



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วังน้อย ๒๖๓/๒๕๖๑
เลขที่ ก.๑วน(บค).....
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน
เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑
วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และ
ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟอ. ว่างน้อย ประจําเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔๑	๔๑	๔๑	๔๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕๔	๕๔	๕๔	๕๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๙๕	๙๕	๙๕	๙๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
3	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานแรงดัน (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๑๗	๑๑๗	๑๑๗	๑๑๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. กฟอ. วน้อย ประจําเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๙๕	๙๕	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๑๑	๑๑	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	๐	๐	๗	๗	๐
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๔	๔	๐
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๑๗	๑๑๗	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)