



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วังน้อย

เลขที่ ก.๑ กฟอ.วน(บค)..... ๑๕ ๒๕๖๒

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๒

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และ
ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจिरกิตต์ จิตตะเสวี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

ผบค.กฟอ.วังน้อย

โทร.๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ ภาพ. ว่างน้อย ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕๓	๕๓	๕๓	๕๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๘๕	๘๕	๘๕	๘๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๙	๙	๙	๙	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	งานแรงสูง (งาน)										
3	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๐๔	๑๐๔	๑๐๔	๑๐๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงไม่ข้อมูลที่ (๑),(๒) นี้คำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟรี

FM-ES-๖๘/๐๒

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตาราง ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓ (การออกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กพพ กพอ. ว่างน้อยประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	๐ - -	ราย เครื่อง	
๒	งานขยายเขตสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	๐	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	๐	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-b๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. กฟอ. วัฒนชัย ประจำปี ประจําเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๘๕	๘๕	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๙	๙	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๘	๘	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๒	๒	๐
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๐๔	๑๐๔	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)