



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วังน้อย

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑ กฟอ.วน(บค)...๑๑๗/๒๕๖๓

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และ
ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจिरกิตต์ จิตตะเสวี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

ผบค.กฟอ.วังน้อย

โทร.๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

ชชง.ผบค.	
พชง./วศก.	
ชค./ทค.	
วันที่	

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจําเดือน มกราคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔๖	๔๖	๔๖	๔๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๗๙	๗๙	๗๙	๗๙	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๙๓	๙๓	๙๓	๙๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่ปริมาณลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ ๑ และ ๒
 - คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓
- (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การประชาชน กฟฟ กฟอ. ینگน้อยประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		ราย	
			-		เครื่อง	
			-		เครื่อง	
๒	งานขยายเขตสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	
				-		
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. กฟอ. วจน่อย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๗๔	๗๔	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๘	๘	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๕	๕	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑	๑	๐
	จำนวนรวม	๐	๐	๘๓	๘๓	๐

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-b๘/๐๒