



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วังน้อย

เลขที่ ก.๑ กฟอ.วน(บค).....๒40..

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

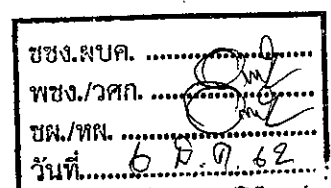
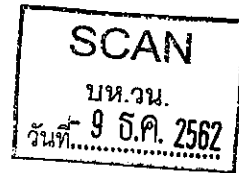
กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และ
ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจिरกิตต์ จิตตะเสวี)

รจก.(ท) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

ผบค.กฟอ.วังน้อย

โทร.๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒



สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพฟ กพอ. ฝั่งน้อย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใส่ไฟฟ้าระงับและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานแรงดัน (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๘๒	๘๒	๘๒	๘๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมกลงในข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-๖๘/๐๒

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟอ.วิน้อยประจําเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เฟืองไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	-	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้เฟืองไม่ชำระเงิน	○	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เฟืองไม่ชำระเงิน	-	○	ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กพฟ กพอ วังน้อย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ समाจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๖๐	๖๐	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๖	๖	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑๒	๑๒	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๕	๕	๐
	จำนวน รวม	๐	๐	๘๒	๘๒	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)