



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วังน้อย ๒๒๐/๒๕๖๐

เลขที่ ก.๑วน(บค).....

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑

วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๐

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และ
ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

ผบค.กฟอ.วังน้อย

โทร.๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพพ กพอ. วั่งน้อย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ข้อรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๕	๓๕	๓๕	๓๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๑๘	๑๘	๑๘	๑๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.ว.อ.	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.ว.อ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.ว.อ.	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.ว.อ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐		
3	รวม ๒.๕ + ๒.๖ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐		

FM-ES-๖๘/๐๖

ร.ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๓-๕,๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๒.๕ + ๒.๖ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๓-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ไม่น้อง
 ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
 ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
 ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
 ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ไม่เขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ระยะทาง ไม่เกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ระยะทาง ไม่เกิน ๑๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-๖๔/๐๖

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๘๐	๘๐	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๑๘	๑๘	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑๔	๑๔	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๔	๑๔	๐
	จำนวนรวม	๐	๐	๑๒๖	๑๒๖	๐

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM.FS-๖๔/๐๒

เอกสารแนบ ๓