



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วังน้อย
เลขที่ ก.๑วน(บค) ๗๒๒/๒๕๖๐
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน
เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส.ก.๑
วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และ
ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

ผบค.กฟอ.วังน้อย
โทร.๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟอ. วน้อย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ทางกร ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๘	๔๘	๔๘	๔๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๘๘	๘๘	๘๘	๘๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
3	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๑๘	๑๘	๑๘	๑๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	งานแรงสูง (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๒๕	๑๒๕	๑๒๕	๑๒๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

FM-ES-๖๔/๐๒

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานขึ้นแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจนเกินเวลาที่กำหนด ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

‘การออกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. ฝั่งน้อยประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน		สาเหตุ / คำชี้แจง
					รายชื่อเครื่อง	เครื่อง	
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	๐ -	รายชื่อเครื่อง	เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	๐	-	รายชื่อ	รายชื่อ	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	๐	รายชื่อ	รายชื่อ	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสมทบจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๘๘	๘๘	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๑๗	๑๗	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑๘	๑๘	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๒	๒	๐
	จำนวนรวม	๐	๐	๑๒๕	๑๒๕	๐

FM-ES ๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)