



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วังน้อย

เลขที่ ก.๑วน(บค).....

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส.ก.๑

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และ  
ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

ผบค.กฟอ.วังน้อย

โทร.๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑) | คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒) | คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                              |                                  |                   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ |  | ปัญหา และอุปสรรค (๗) |
|-----|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------|-----------------------|--|----------------------|
|     |                                                       |                                                     |                                    |                                         | รวม (๔)                                | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒) | คิดเป็นร้อยละ (๕) | (๖)                   |  |                      |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                               |                                                     |                                    |                                         |                                        |                              |                                  |                   |                       |  |                      |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | ๐                                                   | ๔๑                                 | ๔๑                                      | ๔๑                                     |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | ๐                                                   | ๕๔                                 | ๕๔                                      | ๕๔                                     |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                         | ๐                                                   | ๙๕                                 | ๙๕                                      | ๙๕                                     |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | ๐                                                   | ๖                                  | ๖                                       | ๖                                      |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | ๐                                                   | ๔                                  | ๔                                       | ๔                                      |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                         | ๐                                                   | ๑๐                                 | ๑๐                                      | ๑๐                                     |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                     |                                    |                                         |                                        |                              |                                  |                   |                       |  |                      |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                        |                                                     |                                    |                                         |                                        |                              |                                  |                   |                       |  |                      |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.           | ๐                                                   | ๑                                  | ๑                                       | ๑                                      |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ. | ๐                                                   | ๔                                  | ๔                                       | ๔                                      |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                     |                                    |                                         |                                        |                              |                                  |                   |                       |  |                      |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.                            | ๐                                                   | ๑                                  | ๑                                       | ๑                                      |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.                         | ๐                                                   | ๑                                  | ๑                                       | ๑                                      |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                     |                                    |                                         |                                        |                              |                                  |                   |                       |  |                      |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | ๐                                                   | ๐                                  | ๐                                       | ๐                                      |                              | ๐                                | ๐.๐๐              | ๐                     |  |                      |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | ๐                                                   | ๗                                  | ๗                                       | ๗                                      |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | รวม ๒.๕ + ๒.๖ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                 | ๐                                                   | ๗                                  | ๗                                       | ๗                                      |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | งานแรงดัน (งาน)                                       |                                                     |                                    |                                         |                                        |                              |                                  |                   |                       |  |                      |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                  | ๐                                                   | ๐                                  | ๐                                       | ๐                                      |                              | ๐                                | ๐.๐๐              | ๐                     |  |                      |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                               | ๐                                                   | ๐                                  | ๐                                       | ๐                                      |                              | ๐                                | ๐.๐๐              | ๐                     |  |                      |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                         | ๐                                                   | ๑๑๒                                | ๑๑๒                                     | ๑๑๒                                    |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                         | ๐                                                   | ๑๑๒                                | ๑๑๒                                     | ๑๑๒                                    |                              | ๐                                | ๑๐๐.๐๐            | ๐                     |  |                      |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมายังศูนย์ข้อมูลข้อที่ (๑)(๒) นี้เป็นคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES ๖๖๔/๐๒

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางที่แนบมา ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. ว่างน้อยประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๒

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                                                                         | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน          | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------------|-------------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน</li> <li>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์</li> <li>- ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด            แอมป์</li> </ul> | -      | ๐      | ราย<br>เครื่อง |                   |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                                                                                              | ๐      | -      | ราย            |                   |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                                                                                              | -      | ๐      | ราย            |                   |

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FMEs-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กพฟ กพอ.วังน้อย ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐

| ที่ | รายการ                                                                      | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                             | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                           |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                      | ๐                                                    | ๐                                       | ๔๕                                     | ๔๕                          | ๐        |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                             | ๐                                                    | ๐                                       | ๑๐                                     | ๑๐                          | ๐        |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                       |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
| ๒   | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง | ๐                                                    | ๐                                       | ๗                                      | ๗                           | ๐        |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                | ๐                                                    | ๐                                       | ๐                                      | ๐                           | ๐        |
|     | จำนวนรวม                                                                    | ๐                                                    | ๐                                       | ๑๑๒                                    | ๑๑๒                         | ๐        |

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-bc/๐๒