



สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟพ. กฟอ. วิทยุ. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องที่รับบริการประเด็น	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)	
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๓)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)			คิดเป็นร้อยละ (๕)
1	การติดตั้งเคเบิล (รวม)	๐	๔๔	๔๔	๔๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๓.๓ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๐	๓๐	๓๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๓.๖ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๔	๑๔	๑๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๓.๓ + ๓.๖	๐	๔๔	๔๔	๔๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๓.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๓.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๓.๓ + ๓.๔	๐	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	งานขยายเขตระบบแรงดันย่อย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายลม)									
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควี.อ.									
๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควี.อ.										
๒.๓ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควี.อ.										
๒.๓ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควี.อ.										
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควี.อ.										
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควี.อ.										
รวมติดตั้งหม้อแปลง (รวม)										
๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)										
๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)										
รวม ๒.๕ + ๒.๖ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖										
รวมแรงดัน (รวม)										
๓.๓ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.										
๓.๖ ระยะทาง ๕๐๐-๑๐๐๐ ม.										
รวม ๓.๓ + ๓.๖										
รวม ๑ + ๒ + ๓										

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลายเป็นข้อมูลของ (๑) (๒) มีคำร้องทุกฉบับที่มอบคำร้องขอให้ใช้ฟรี

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการที่แนบ ๗ ตามเอกสารแนบ ๓ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการระบบขยายเขตสายลม ของ (๓) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (๔) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓ (กรอบข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. งบน้อย ประจำปี เดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการแล้วเสร็จ		คำร้องที่ข้อวั้ในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๓.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๓.๓ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๓๑๑๔	๓๑๑๔	๐
	๓.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๗	๗	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑๓๔	๑๓๔	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๖	๖	๐
	จำนวน รวม	๐	๐	๓๑๑๗	๓๑๑๗	๐

FMES-๒๔๒/๐๖

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. วิทยุกระจายเสียงประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
๑	การติดตั้งมีเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนพันขนาดมีเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	๐	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนพันขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	๐	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	๐	ราย	

หมายเหตุ :ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-bad/ob