



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วังน้อย ๒๑๔/๒๕๖๐
เลขที่ ก.๑วน(บค)
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน
เรียน อก.บส.ก.๑

ถึง กบส.ก.๑
วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และ
ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

ผบค.กฟอ.วังน้อย
โทร.๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟผ. กฟอ. วังน้อย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งมา ดำเนินการ ส่งมอบจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดต่อขอรับเอกสาร (รวม)									
	๑.๑ มีเอกสารติดต่อใหม่ (ใบขอชุมชนชน)	0	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	0	๑๐๐.๐๐	0	
	๑.๒ มีเอกสารติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชนชน)	0	๓๐๔	๓๐๔	๓๐๔	๓๐๔	0	๑๐๐.๐๐	0	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	0	๓๗๙	๓๗๙	๓๗๙	๓๗๙	0	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวดเมล็ด (ใบขอชุมชนชน)	0	๕	๕	๕	๕	0	๑๐๐.๐๐	0	
	๓.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวดเมล็ด (นอกเขตชุมชนชน)	0	๔	๔	๔	๔	0	๑๐๐.๐๐	0	
	รวม ๓.๓ + ๓.๔	0	๙	๙	๙	๙	0	๑๐๐.๐๐	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	และสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เวก้าเอ.	0	๗	๗	๗	๗	0	๑๐๐.๐๐	0	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เวก้าเอ.	0	0	0	0	0	0	๐.๐๐	0	
	รวมสูง (รวมหม้อแปลงสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เวก้าเอ.	0	๗	๗	๗	๗	0	๑๐๐.๐๐	0	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เวก้าเอ.	0	0	0	0	0	๑๐๐.๐๐	0		
	รวมหม้อแปลง (รวม)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	๐.๐๐	0	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนวดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	๓	๓	๓	๓	0	๑๐๐.๐๐	0	
	รวม ๒.๕ + ๒.๖ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	0	๔	๔	๔	๔	0	๑๐๐.๐๐	0	
3	งานเปลี่ยนตู้ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	0	๕	๕	๕	๕	0	๑๐๐.๐๐	0	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	0	๓	๓	๓	๓	0	๑๐๐.๐๐	0	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	0	๘	๘	๘	๘	0	๑๐๐.๐๐	0	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	0	๑๓๔	๑๓๔	๑๓๔	๑๓๔	0	๑๐๐.๐๐	0	

หมายเหตุ คำร้องที่เข้ามาลงในข้อมูลข้อที่ (๑) และ (๒) นั้นทำเรื่องทางระดับอำเภอหรือขอขึ้นสู่หน่วยงานต้น

FM-FS-๒๔/๐๒

- การดำเนินการในส่วนเสร็จ ข้อ (๒) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๓ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
 - คำร้องที่ค้างการดำเนินการระบบจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องรับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมเอกสารแนบ ๓
- (การออกข้อมูลเฉพาะข้อส่งเข้าเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จกกรายงานสถานะบริการประชาชน กฟผ กฟอ.วันอยู่ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนพิกษนาตมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๒๐ แอมป์	-	-	ราย เครื่อง พร้อม	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนพิกษนาต หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	-	ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-๒๕๕/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจําเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสมบูรณ์ตามเงื่อนไข (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอไว้ในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๑๑๔	๑๑๔	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๔	๔	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๔	๔	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๖	๖	๐
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๒๔	๑๒๔	๐

F:\M-E-S\๒๕๖0\๒๐

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)