



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.วังน้อย
เลขที่ ก.๑ วน(บค.) ๒๕๕๙
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะ การบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสรุปสถานะ การบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

๑๔๒๓๙

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟอ. รังน้อย ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ สถานะจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๓ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๘	๔๘	๔๘	๔๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒		๗๓	๗๓	๗๓	๗๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขาอมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขาอมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔		๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๓-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖		๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๓-๑๐๐๐ ม.	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒		๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓		๑๑๓	๑๑๓	๑๑๓	๑๑๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากในข้อมูลข้อที่ (๑)/(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่นายอำเภอใช้เพื่อประจำเดือน

FM-ES-๖๔/๐๒

- การดำเนินการในแล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการขึ้นแจ้ง ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ขึ้นจายรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓
(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่ชี้แจงเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กพฟ กพอ. ینگน้อยประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		ราย เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-		ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด:

FM-ES-bcd/ob

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กพฟ กพอ. ว่างน้อย ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ समाจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมอเตอร์ ๑.๑ มอเตอร์ติดตั้งใหม่ ๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มอเตอร์	๐	๐	๑๖	๑๖	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดหม้อแปลง ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๕	๕	๐
	จำนวน รวม	๐	๐	๑๑๓	๑๑๓	๐

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-๖๘/๐๒