



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก



จาก กฟอ.วังน้อย ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ วน(บค.) ๖๖๓๗ / ๒๖๕๕ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๙
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะ การบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสรุปสถานะ การบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙ ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายปรกรณ์กิจ พลพิภพ)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

๑๔๒๓๙

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และอุปสรรค
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	๐	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๖๑	๖๑	๖๑	๖๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๙๓	๙๓	๙๓	๙๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๑๘	๑๘	๑๘	๑๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นี้คำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขัดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. ว่างน้อยประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขัดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	๐ -	ราย เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	๐	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	๐	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๔๓	๔๓	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๗	๗	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๑๒	๑๒	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑๘	๑๘	๐
	จำนวนรวม	๐	๐	๑๓๐	๑๓๐	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)