



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.วังน้อย
เลขที่ ก.๑ วน(บค.) ๖๔๔/๒๕๕๙
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะ การบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสรุปสถานะ การบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙ ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์)
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๖๕	๖๕	๖๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๙๓	๙๓	๙๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๑๓๘	๑๓๘	๑๓๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๙	๙	๙	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๑๗	๑๗	๑๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐		
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๖๔	๑๖๔	๑๖๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามองในข้อมูลของที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่นำมามองขอแก้ไขประจำเดือน

FM-ES-๖๘/๐๒

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓
(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟผ กฟอ. วน้อยประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ใช้เพียงแม่ข่ายละเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	-	๐	ราย เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้เพียงแม่ข่ายละเงิน	๐	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เพียงแม่ข่ายละเงิน	-	๐	ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-๖๘/๐๒