



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.วังน้อย ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ วน(บค.)..... วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะ การบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสรุปสถานะ การบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายนิมิตร ชัยศักดิ์)

ชจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพพ. กพอ. ว่างน้อย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๘	๓๘	๓๘	๓๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐
2	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐
3	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๐๓	๑๐๓	๑๐๓	๑๐๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามูลงในข้อมูลของ (๑), (๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยม)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. ว่างน้อยประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	๐	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	๐	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	-	๐	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES ๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. ว่างน้อย ประจําเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๘๐	๘๐	๐
๒	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๑๖	๑๖	๐
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	๐	๐	๕	๕	๐
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๒	๒	๐
	จำนวนรวม รวม	๐	๐	๑๐๓	๑๐๓	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)