



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.วังน้อย ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ วน(บค.) ๔๓๔/๒๕๕๙ วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๙
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะ การบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บค.ก.๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสรุปสถานะ การบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

๑๔๒๓๙

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ไฟฟ้าใช้ประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔๐	๔๐	๔๐	๔๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕๒	๕๒	๕๒	๕๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๙๒	๙๒	๙๒	๙๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๒๓	๒๓	๒๓	๒๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
3	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
รวม ๓.๑ + ๓.๒		๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
รวม ๑ + ๒ + ๓		๐	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (๑)/(๒) นี้คำร้องทุกฉบับที่เปลี่ยนคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจำปี ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	๐	ราย เคื่อง เคื่อง	
๒	งานขยายเขตสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	๐	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	-	๐	ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กพฟ กพอ. รังน้อย ประจำปี เดือน มีนาคม ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมีเตอร์					
	๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๔๒	๔๒	๔๒	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มีเตอร์	๐	๒๓	๒๓	๒๓	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๗	๗	๗	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๔	๔	๔	๐
	จำนวนรวม	๐	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)