



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.วังน้อย
เลขที่ ก.๑ วน(บค.) ๖๖๕๔/๖๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะ การบริการประชาชน
อ้างอิง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๒ ชุด

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสรุปสถานะ การบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน สิงหาคม และเดือน กันยายน ๒๕๕๘ ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์)
ชจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐-๓๕๒๗-๑๓๐๑

๓๔๑๖๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟอ. วจน่อย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๗๐	๗๐	๗๐	๗๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	๑๓๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๒๒	๒๒	๒๒	๒๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๖๔	๑๖๔	๑๖๔	๑๖๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับเป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะรหัสชี้แจงเท่านั้น)

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะบริการประชาชน กพฟ กพอ.วงน้อย ประจำปี ประจําเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๑

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ			
					ไม่เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๐-๕,๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ไม่น้อง
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒ ไม่น้อง
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐๐ เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ระยะทาง ไม่นเกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ระยะทาง ไม่นเกิน ๑,๐๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. กพอ. วน้อย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)			หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวนที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) จำนวน (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์				
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๑๓๐	๑๓๐	๐
๒	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๒๒	๒๒	๐
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย				
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	๐	๑๐	๑๐	๐
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง				
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๒	๒	๐
	จำนวนรวม	๐	๑๖๔	๑๖๔	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)