



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.วังน้อย ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ วน(บค.) ๐๔๕๒๗/๒๖๖๖ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะ การบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสรุปสถานะ การบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์)
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

(นายอุทิศ แคมพิมาย)
ชผ.บค.กฟอ.วังน้อย

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐-๓๕๒๗-๑๓๐๑

๓๔๑๖๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพฟ กพอ. ว่างน้อย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔๒	๖๕	๔๒	๖๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๖	๔๖	๔๖	๔๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๘๘	๘๘	๘๘	๘๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐
2	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๒๒	๒๒	๒๒	๒๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
3	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑)/(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่เสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณที่แจ้ง ๖ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. ว่างอยู่ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค้าชี้แจง
๑	การติดตั้งมอเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมอเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมอเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	๐	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	๐	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน	-	๐	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ.วงน้อย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)		จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๘๘			๘๘	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๒๒		๒๒	๒๒	๐
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย						
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๖		๖	๖	๐
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๓		๓	๓	๐
	จำนวน รวม	๐	๑๑๙		๑๑๙	๑๑๙	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)