



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟอ.วังน้อย ถึง กบล.ก.๑
เลขที่ ก.๑ วน(บค.) ๗๖๐/๒๕๕๘ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะ การบริการประชาชน
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบฟอร์มรายงาน จำนวน ๑ ชุด

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสรุปสถานะ การบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์)
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

๑๔๒๓๙

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. กฟอ. วังน้อย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๓๕	๓๕	๓๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔๙	๔๙	๔๙	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๘๔	๘๔	๘๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๙	๙	๙	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.เอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.เอ.	๐	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐		
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๑๖	๑๑๖	๑๑๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องที่กองบประมาณค่าจ้างขอใช้ให้ประจำเดือน

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงข้อมูลของทั้ง (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
 - คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓
- (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. ว่างม่อประจำเตื่อน กุมภาพันธ ๒๕๕๙

เอกสารแบบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	๐ -	ราย เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน	๐	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน	-	๐	ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. กฟอ. วน้อย ประจําเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๘๔	๘๔	๘๔	๐
	๑.๒ เบิกลียน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๘	๘	๘	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๓	๓	๓	๐
	จำนวน รวม	๐	๑๑๖	๑๑๖	๑๑๖	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)