



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

ถึง ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

เลขที่ ลบส.(บต) - /๒๕๖๓

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้การไฟฟ้าจัดรวมงาน สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามบันทึก
เลขที่ วบ.ก.๑ (วข) ๐๗๐ ลว. ๒๖ มกราคม ๒๕๖๓ ตามแบบฟอร์มที่จัดส่งมาให้นั้น

ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ได้สรุปผลสถานะการให้บริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม
๒๕๖๒ พร้อมได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสะเลิบ ลายนารี)

ชผ.บต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

เรียน ผบ.บต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นาย ประธาน บุชบงค์)

ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟส.อ.ลาดบัวหลวง...ประจำเดือน.....ธันวาคม....๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๔๔	๔๔	๒๐	๒๐	๐	๔๕.๔๕	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๓	๔	๓	๓	๐	๗๕.๐๐	๑	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๓	๔	๓	๓	๐	๗๕.๐๐	๑	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เครื่อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เครื่อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เครื่อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เครื่อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๔๗	๔๘	๒๓	๒๓	๐	๔๗.๙๒	๑	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-๖๘/๐๒