



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบ.ค.ภ.ส.อ.ล.ด.บ.ว.ล.ว.

ถึง ผจก.ภ.ส.อ.ล.ด.บ.ว.ล.ว.

เลขที่ ล.บ.ล.(บ.ค) - /๒๕๖๒

วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้การไฟฟ้าจตุรกรรมงาน สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามบันทึก
เลขที่ ร.บ.ภ.๑ (ว.ช) ๐๗๐ ล.ว. ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ตามแบบฟอร์มที่จัดส่งมาไว้

ผบ.ค.ภ.ส.อ.ล.ด.บ.ว.ล.ว. ได้สรุปผลสถานะการให้บริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม
๒๕๖๒ พร้อมได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสะเลิบ ลายนารี)

ผบ.ค.ภ.ส.อ.ล.ด.บ.ว.ล.ว.

เรียน ผบ.ค.ภ.ส.อ.ล.ด.บ.ว.ล.ว.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นาย เพ็ชร ม่องเกตุ)

ผจก.ภ.ส.อ.ล.ด.บ.ว.ล.ว.

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ..ลาดบัวหลวง.....ประจำเดือน....ตุลาคม....๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๒๔	๒๔	๒๔	๒๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามีข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๔/๐๒

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่เขียนเท่านั้น)