



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

เลขที่ ลบล.(บต) - /๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

ถึง ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒

ตามบันทึกเลขที่ วบ.ก.๑ (วข) ๐๗๐ ลว. ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ให้การไฟฟ้าจตุรรวมงาน สรุป
รายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์มที่จัดส่งมาให้นั้น

ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ได้สรุปผล สถานะการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน
๒๕๖๒ พร้อมได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสะเลีบ ลายนารี)

ชผ.บต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

ที่ ก.๑ กฟส.อ.ลบล /๒๕๖๒

เรียน ทผ.บต.กฟส.อ.ลบล.

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเพชร ผ่องเกิด)

ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ ..ลาดบัวหลวง.....ประจำเดือน...กันยายน....๒๕๖๒

ร.ร.	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ โควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ โควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ โควีเอ.	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ โควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/o!	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๓๗	๓๗	๓๗	๓๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-bd/๐๒