



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

เลขที่ ลบล.(บต) - /๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒

ถึง ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรียน ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

ตามบันทึกเลขที่ วบ.ก.๑ (วข) ๐๗๐ ลว. ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ให้การไฟฟ้าจตุรรมงาน สรุป
รายงานสถานะการบริการประชาชน ตามแบบฟอร์มที่จัดส่งมาให้นั้น

ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ได้สรุปผล สถานะการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม
๒๕๖๒ พร้อมได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิลาศ ชื่นอารมณ)

ผบ.บต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

ที่ ก.๑ กฟส.อ.ลบล /๒๕๖๒

เรียน ผบ.บต.กฟส.อ.ลบล.

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเพชร ผ่องเขต)

ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ..ลาดบัวหลวง.....ประจำเดือน...กรกฎาคม....๒๕๖๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๔	๒	๔	๔	๐	๒๐๐.๐๐	-๒	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หรือแปลง ๐-๒๕๐ ครัวเรือน.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ครัวเรือน.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หรือแปลง ๐-๒๕๐ ครัวเรือน.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๔ หรือแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ ครัวเรือน.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวมติดตั้งหรือแปลง (งาน)									
	๒.๕ หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
3	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหรือแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๕ + ๒.๖ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๒๐	๑๘	๒๐	๒๐	๐	๑๑๑.๑๑	-๒	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารองในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

FM-ES-๖๔/๐๒

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง ร. ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องที่ชี้แจงเท่านั้น)