



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

เลขที่ ลบล.(บต) - /๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรียน ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

ถึง ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

ตามบันทึกเลขที่ วบ.ก.๑ (วข) ๐๗๐ ลว. ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ให้การไฟฟ้าจัดรวมงาน สรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์มที่จัดส่งมาให้นั้น

ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ได้สรุปผล สถานะการให้บริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน
๒๕๖๑ พร้อมได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิลาศ ชื่นอารมณ)

ผบ.บต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

- ☐ ทม.กบ. ☒ ทม.บต. ☐ ทม.บง. ☐ บริหาร
- ☐ ...
- ☒ เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ☐ เพื่อทราบและปฏิบัติ ☐ แจ้งเวียน พง.เพื่อทราบ
- ☐ ...

นายชาติชาย จันทรสำราญ
ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

11 มิ.ย. 2561

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส.อ.ลาดบัวหลวง...ประจำเดือน.....พฤษภาคม...๒๕๖๑

รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
				รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
รวม ๑.๑ + ๑.๒		๑๘	๑๘	๑๘	๑๘	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
รวม ๑.๓ + ๑.๔		๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.เอ.		๐	๐	๐	๐	๐	#DV/cl	๐	
๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.เอ.		๐	๐	๐	๐	๐	#DV/cl	๐	
แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.เอ.		๐	๐	๐	๐	๐	#DV/cl	๐	
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.เอ.		๐	๐	๐	๐	๐	#DV/cl	๐	
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		๐	๐	๐	๐	๐	#DV/cl	๐	
รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖		๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.		๐	๐	๐	๐	๐	#DV/cl	๐	
รวม ๓.๑ + ๓.๒		๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
รวม ๑ + ๒ + ๓		๓๖	๓๖	๓๖	๓๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมายังศูนย์บริการ (๑)(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

FM-ES-bd/๐๒

- การดำเนินการแก้ไขเสร็จ ช่อง (๖) โปรดรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓
(การออกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

กฟฟ. กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ประจำเดือน พ.ค. 2561

1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

- FM-ES-69/01