



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ถึง ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง
เลขที่ ก.๑ กฟส.อ.ลบ.ล.(บต.) /๒๕๖๑ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรียน ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

ตามบันทึกเลขที่ วบก.๑(วข.)๐๗๐ ลว.๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ให้ กฟฟ.จตุรรวมงาน สรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์มที่จัดส่งมาให้

ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ได้สรุปสถานะให้บริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.
๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายวิลาศ ชื่นอารมณ
ผบ.บต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

เรียน ☐ ผบ.กป. ☒ ผบ.บต. ☐ ผบ.บง. ☐ บริหาร
☐ คุณ.....
☐ เห็นทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้อง
☐ เพื่อทราบและปฏิบัติ ☐ แจ้งเวียนทั่ว เพื่อทราบ
☒ *ทำเรื่องเสนอ ผบ.ทอ.ทอ.๒๕๖๑*

(นายชาติชาย จันทร์สำราญ)
ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

- 6 ส.ค. 2561

สรุปรายงานสถานบริการประชาชน
กฟส.อ.ลาดบัวหลวง...ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์....๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๒๙	๒๙	๒๙	๒๙	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒	๐	๒	๒	๐	#DIV/๐!	-๒	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๓	๑	๓	๓	๐	๓๐๐.๐๐	-๒	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๒	๒	๐	๒	๐	๐.๐๐	๐	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๓๑	๓๑	๓๑	๓๑	๐	๑๐๐.๐๐	-๒	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-๖๘/๐๒