



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

ถึง ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

เลขที่ ก.๑ กฟส.อ.ลบล.(บต.) /๒๕๖๑

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

ตามบันทึกเลขที่ วบก.๑(วข.)๐๗๐ ลว.๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ให้ กฟฟ.จตุรรวมงาน สรุป
รายงานสถานะบริการประชาชน ตามแบบฟอร์มที่จัดส่งมาให้

ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ได้สรุปสถานการณ์ให้บริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม
๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายวิลาศ ชื่นอารมณ

ชผ.บต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

- 3 ม.ค. 2561

นายชาติชาย จันทรสำราญ

ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

- 3 ม.ค. 2561

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟส.อ.ลาดบัวหลวง...ประจำเดือน.....ชั้นวาคม....๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM-ES-b๔/๐๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ. กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร - กม.)		หม้อแปลง (เควีเอ.)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน
2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

FM-ES-69/01