



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ถึง ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง
เลขที่ ลบส.(บต) - /๒๕๖๐ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐
เรียน ผจก.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้การไฟฟ้าจตุรรมงาน สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามบันทึก
เลขที่ วบ.ก.๑ (วข) ๐๗๐ ลว. ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ตามแบบฟอร์มที่จัดส่งมาให้นั้น

ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ได้สรุปผลสถานะการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม
๒๕๖๐ พร้อมได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศักดิ์สิทธิ์ กลัดป้อม)
ผบ.บต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

เรียน ☐ ผบ.กป. ☒ ผบ.บต. ☐ ผบ.บง. ☐ บริหาร
☐ อื่น
☒ เห็นทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้อง
☐ เพื่อทราบและปฏิบัติ ☐ แจ้งเวียน พง.เพื่อทราบ
☐

(นายชาตชาย จันทรสำราญ)
ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

๔ ส.ค ๒๕๖๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟส.อ.ลาดบัวหลวง...ประจำเดือน.....กรกฎาคม...๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒		๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	บำรุงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหยก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	บำรุงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายหยก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	๐	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	งานบำรุงรักษา (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๔๔	๔๔	๔๔	๔๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(การยกข้อมูลเฉพาะข้อถึงชี้แจงเท่านั้น)

FM-ES-bd/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟส.อ.ลาดบัวหลวง.....ประจำเดือน...กรกฎาคม...๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)	
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)
๑	การติดตั้งมิเตอร์				
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๒๖	๒๖	๒๖
๒	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๗	๗	๗
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย				
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๕	๕	๕
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๖	๖	๖
	จำนวน รวม	๐	๔๔	๔๔	๔๔

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

กฟฟ. กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ประจำเดือน ก.ค. 2560

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

- FM-ES-69/01**