



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ถึง ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง
เลขที่ สบส.(บต) - /๒๕๖๐ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
เรียน ผจก.

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้การไฟฟ้าจัดรวมงาน สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ตามบันทึก
เลขที่ วบ.ก.๑ (วข) ๐๗๐ ลว. ๒๖ มกราคม ๒๕๕๘ ตามแบบฟอร์มที่จัดส่งมาให้นั้น

ผบต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ได้สรุปผลสถานะการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์
๒๕๖๐ พร้อมได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศักดิ์สิทธิ์ กลัดป้อม)
ผบ.บต.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง

- ข้อ ☐ ทผ.กป. ☒ ทผ.บต. ☐ ทผ.บง. ☐ บริหาร
☐ กฏ
☒ เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้อง
☐ เพื่อทราบและปฏิบัติ ☐ แจ้งเวียน พง.เพื่อทราบ
☐

นายชาติชาย จันทร์สำราญ
ผจก.กฟส.อ.ลาดบัวหลวง
- 3 มี.ค. 2560

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟส.อ.ลาดบัวหลวง...ประจำเดือน.....กุมภาพันธ์....๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๓๕	๓๕	๓๕	๓๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๒๕	๒๕	๒๕	๒๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๕๐	๕๐	๕๐	๕๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๕๔	๕๔	๕๔	๕๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามีข้อมูลของ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-๒๔/๐๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.อ.ลาดบัวหลวง.....ประจำเดือน...กุมภาพันธ์....๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๑

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๑	๑	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.	๑	๑	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๒	๒	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๓	๓	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๗	๗	๐	๐	๐	๐.๐๐	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๖	๐	๖	๐	๐	๐.๐๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑,๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๖	๐	๖	๐	๐	๐.๐๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๗	๖	๐	๐	๐.๐๐	

หมายเหตุ: ข้อมูลคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๓.๒ ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน ๑,๐๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-bcd/cb

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟส.อ.ลาดบัวหลวง.....ประจำเดือน...กุมภาพันธ์....๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๔๐	๔๐	๔๐	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๑	๑	๑	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๗	๗	๗	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๖	๖	๖	๐
	จำนวนรวม รวม	๐	๕๔	๕๔	๕๔	๐

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-๒๔/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.อ.ลาดบัวหลวง.....ประจำเดือน...กุมภาพันธ์.....๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	๔๐	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	๗	-	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	๖	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-b๘/๐๖

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ. ร่วมสมทบ 50% 03.1

(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คม. 1 - 1377 ลว. 2 ต.ค.2539)

กฟภ. กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ที่	ชื่องาน / สถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม.)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	นายเรืองฤทธิ์เดช เปลี่ยนพิทักษ์ กฟส.อ.ลาดบัวหลวง	20 ม.ค.60	0.010	SAC	50	100			36,162.97	

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ. กฟส.อ.ลาดบัวหลวง ประจำเดือน ก.พ. 2560

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่		แรงสูง (วงจร - กม.)		หม้อแปลง (เควีเอ)			รับไฟจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
1	อบต.สนามชัย	ม.7 ต.สนามชัย อ.บางไทร จ.อยุธยา	10 ก.พ.60	-		0.010		30		บทร.	3	โรงสีชุมชน		134,352.97
2	บ.ไฮทรีกู	ม.1 ต.เทพมงคล อ.บางซ้าย จ.อยุธยา	14 ก.พ.60	-				400		ลบส.	6	ผลิตชิ้นส่วนรถ		45,261.00
3	บ.เอส.ที.อินเตอร์มาวิน	ม.4 ต.บางไทร อ.บางไทร จ.อยุธยา	24 ก.พ.60	-				250		บทร.	3	ตู้ต่อเรือ		27,071.00
4	บ.นันทาพรรณการเกษตร	ม.1 ต.พระยาบันลือ	10 ก.พ.60					1,000		บทร.	4	อาหารสัตว์		111,601.10
5	บ.ภัทรทราณสปอร์ต	ม.6 ต.สนามชัย	21 ก.พ.60			0.017		500		บทร.	3	ตู้ต่อเรือ		725,309.73

หมายเหตุ 1. ส่งข้อมูลภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

2. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

FM-ES-69/01