

# สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ..ลาดบัวหลวง.....ประจำเดือน...มกราคม...๒๕๖๐

| ที่           | รายการ                                                 | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๓) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|---------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|               |                                                        |                                                                |                                               |                                       | รวม                                   | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                             |
| 1             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                                                                |                                               |                                       |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | ๐                                                              | ๑๒                                            | ๑๒                                    | ๑๒                                    | ๑๒                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|               | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | ๐                                                              | ๒๔                                            | ๒๔                                    | ๒๔                                    | ๒๔                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|               | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                          | ๐                                                              | ๓๖                                            | ๓๖                                    | ๓๖                                    | ๓๖                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|               | ๓.๓ เปลี่ยน / เติม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | ๐                                                              | ๑                                             | ๑                                     | ๑                                     | ๑                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|               | ๓.๔ เปลี่ยน / เติม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | ๐                                                              | ๑                                             | ๑                                     | ๑                                     | ๑                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|               | รวม ๓.๓ + ๓.๔                                          | ๐                                                              | ๒                                             | ๒                                     | ๒                                     | ๒                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| 2             | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                                                |                                               |                                       |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | แรงสูง (กรณีขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                               |                                       |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.           | ๐                                                              | ๓                                             | ๓                                     | ๓                                     | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|               | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.อ. | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                     | ๐                                     | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ขยายเขตสายนอก)                          |                                                                |                                               |                                       |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.                            | ๐                                                              | ๒                                             | ๒                                     | ๒                                     | ๒                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| 3             | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                                                |                                               |                                       |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.อ.                         | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                     | ๐                                     | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                                                |                                               |                                       |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | ๐                                                              | ๓                                             | ๓                                     | ๓                                     | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|               | ๒.๖ เปลี่ยน / เติม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                     | ๐                                     | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|               | รวม ๒.๕ + ๒.๖ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                  | ๐                                                              | ๔                                             | ๔                                     | ๔                                     | ๔                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| รวม           | งานแรงสูง (งาน)                                        |                                                                |                                               |                                       |                                       |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|               | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                   | ๐                                                              | ๕                                             | ๕                                     | ๕                                     | ๕                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|               | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.                                | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                     | ๐                                     | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/๐!                  | ๐                                    |                             |
|               | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                          | ๐                                                              | ๕                                             | ๕                                     | ๕                                     | ๕                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| รวม ๑ + ๒ + ๓ |                                                        | ๐                                                              | ๔๗                                            | ๔๗                                    | ๔๗                                    | ๔๗                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องทั้งหมดลงเป็นข้อมูลของ (๑)/(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่คำร้องขอใช้ไฟฟ้าเข้าเดือน

FM-ES-bcd/๐๒

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(การออกข้อมูลเฉพาะชื่อเสียงเท่านั้น)