

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ ..สถิติบทหลวง.....ประจำเดือน...กรกฎาคม...๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สถานะจากระยะเริ่มต้น ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)					
1	การชี้แจงข้อสงสัย (ราย)											
	๑.๑ มีเคสที่ติดต่อใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	๔	๐			๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มีเคสที่ติดต่อใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐			๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	๐			๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขบวนการติดต่อ (นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐			#DIV/๐!	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขบวนการติดต่อ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	๖	๖	๐		๑๐๐.๐๐	๐	
2	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๖	๖	๖	๖	๖	๐		๑๐๐.๐๐	๐	
	รวมขอรับบริการ (งาน)											
	แรงสูง (กรณีขอรับบริการนอกเขต)											
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๔๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐			#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๔๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐			#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีขอรับบริการนอกเขต)											
3	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๕	๕	๕	๕	๐			๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐			#DIV/๐!	๐	
	รวมข้อร้องเรียน (งาน)											
	๒.๕ หม้อแปลงติดต่อใหม่ (เคส)	๐	๐	๐	๐	๐	๐			#DIV/๐!	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขบวนการติดต่อ (เคส)	๐	๐	๐	๐	๐	๐			#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๕	๕	๕	๕	๐			๑๐๐.๐๐	๐	
3	รวมแรงดัน (งาน)											
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๕	๕	๕	๕	๐			๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐			#DIV/๐!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๕	๕	๕	๕	๐			๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐			๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดรายละเอียดการประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการหลังจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(การออกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)