

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ .. ลำดับตัวเลข.....ประจำเดือน...มิถุนายน...๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สถานะงานเดิม ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้งบการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
1	การติดต่อมีเตอร์ (รวม)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
2	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (รวม)									
	แรงสูง (กรณีขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีย.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย.อ.	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีย.อ.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๒.๕ + ๒.๖ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	งานแรงต่ำ (รวม)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/๐!	๐	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๕๐	๕๐	๕๐	๕๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑)/(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟรีดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(การยกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)