

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. ..ล่าสุดวันหลวง..... ประจำปี..... พฤษภาคม.....๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ค้าง ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ		ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ไม่แล้ว เสร็จ (๖)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๓๒	๓๒	๓๒	๓๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๔๔	๔๔	๔๔	๔๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DN/cd	๐			
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	ผลงงาน (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)											
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DN/cd	๐			
	ผลงงาน (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)											
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เค.วี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	#DN/cd	๐				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DN/cd	๐			
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DN/cd	๐			
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
3	งานผลงงาน (งาน)											
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DN/cd	๐			
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐			

หมายเหตุ: คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑),(๒) นับคำร้องที่จบลงนับจากวันที่คำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดการประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๕) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๖) ให้พิจารณาจากผลผลิตเพิ่มคืนในเอกสารแนบ ๓

(การขอใช้ไฟฟ้าและขอใช้สิทธิ์ใช้ไฟฟ้า)

FM-5-๒๕/๐๕