

สรุปรายงานผลการบริการประชาชน

กฟฟ. ภาคปักษ์กลาง.....ประจำเดือน...เมษายน...๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องถึงการ คณะกรรมการ พลังงาน (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต่อ รับการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ไฟฟ้าเรียกเก็บและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ		ปัญหา และ อุปสรรค
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)	ไม่แล้ว เสร็จ (๖)		
1	การซื้อสินค้าและบริการ (ราย)										
	๑.๑ มีเครื่องใช้ไฟฟ้าใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๒ มีเครื่องใช้ไฟฟ้าเดิม (นอกเขตชุมชน)	๐	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๙	๙	๙	๙	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/c!	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/c!	๐		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/c!	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/c!	๐		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/c!	๐		
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	#DIV/c!	๐			
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐		
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๔๒	๔๒	๔๒	๔๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐		

หมายเหตุ - คำร้องที่ปริมาณการไม่อยู่ในช่องที่ (๑)/(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มากขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑)(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องรับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(การออกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)