

**สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน**  
**กฟฟ. ลาดบัวหลวง.....ประจำเดือน.....มิถุนายน...๒๕๕๘**

| ที่ | รายการ                                                | คำร้องที่ดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต่อ<br>รับ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                       |                                                                  |                                               |                                             | รวม<br>(๔)                             | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)                               |                                                                  |                                               |                                             |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                   | ๐                                                                | ๕                                             | ๕                                           | ๕                                      | ๕                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                  | ๐                                                                | ๓๔                                            | ๓๔                                          | ๓๔                                     | ๓๔                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | <b>รวม ๑.๑ + ๑.๒</b>                                  | <b>๐</b>                                                         | <b>๓๙</b>                                     | <b>๓๙</b>                                   | <b>๓๙</b>                              | <b>๓๙</b>                           | <b>๐</b>                                | <b>๑๐๐.๐๐</b>            | <b>๐</b>                             |                             |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | ๐                                                                | ๓                                             | ๓                                           | ๓                                      | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | ๐                                                                | ๒                                             | ๒                                           | ๒                                      | ๒                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | <b>รวม ๑.๓ + ๑.๔</b>                                  | <b>๐</b>                                                         | <b>๕</b>                                      | <b>๕</b>                                    | <b>๕</b>                               | <b>๕</b>                            | <b>๐</b>                                | <b>๑๐๐.๐๐</b>            | <b>๐</b>                             |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                           |                                                                  |                                               |                                             |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | แรงดัน (กรณีต้องขยายเขตระบบนอก)                       |                                                                  |                                               |                                             |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.           | ๐                                                                | ๐                                             | ๐                                           | ๐                                      | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/0!                  | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควี.อ. | ๐                                                                | ๐                                             | ๐                                           | ๐                                      | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/0!                  | ๐                                    |                             |
|     | แรงดัน (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                     |                                                                  |                                               |                                             |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.                            | ๐                                                                | ๒                                             | ๒                                           | ๒                                      | ๒                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐๐ เควี.อ.                         | ๐                                                                | ๐                                             | ๐                                           | ๐                                      | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/0!                  | ๐                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                              |                                                                  |                                               |                                             |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                     | ๐                                                                | ๐                                             | ๐                                           | ๐                                      | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/0!                  | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | ๐                                                                | ๐                                             | ๐                                           | ๐                                      | ๐                                   | ๐                                       | #DIV/0!                  | ๐                                    |                             |
|     | <b>รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖</b>          | <b>๐</b>                                                         | <b>๒</b>                                      | <b>๒</b>                                    | <b>๒</b>                               | <b>๒</b>                            | <b>๐</b>                                | <b>๑๐๐.๐๐</b>            | <b>๐</b>                             |                             |
| 3   | งานแก้ไข (งาน)                                        |                                                                  |                                               |                                             |                                        |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                  | ๐                                                                | ๕                                             | ๕                                           | ๕                                      | ๕                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.                               | ๐                                                                | ๓                                             | ๓                                           | ๓                                      | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | <b>รวม ๓.๑ + ๓.๒</b>                                  | <b>๐</b>                                                         | <b>๘</b>                                      | <b>๘</b>                                    | <b>๘</b>                               | <b>๘</b>                            | <b>๐</b>                                | <b>๑๐๐.๐๐</b>            | <b>๐</b>                             |                             |
|     | <b>รวม ๑ + ๒ + ๓</b>                                  | <b>๐</b>                                                         | <b>๕๐</b>                                     | <b>๕๐</b>                                   | <b>๕๐</b>                              | <b>๕๐</b>                           | <b>๐</b>                                | <b>๑๐๐.๐๐</b>            | <b>๐</b>                             |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (๑)/(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM-ES-๐๘/๐๒๖

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๑

(การยกข้อมูลเฉพาะข้อชี้แจงเท่านั้น)