



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ผักไห่

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.ผท(บต.)

เรื่อง ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.เสนา

ถึง กฟอ.เสนา

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓

กฟส.ผักไห่ ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ พร้อม  
นี้ได้แนบรายละเอียดมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายวุฒิชัย ฝ่องพิทธิ)

ผจก.กฟส.ผักไห่

ผบต.

โทร ๑๗๘๐๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ. .... ฟ.ส.อ.ผ.ก.ให้.....ประจำเดือน... ธันวาคม 2562.....

| ที่ | รายการ                                                 | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         | ดำเนินการ<br>ไปแล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                        |                                                                |                                               |                                                    | รวม                                   | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |                                     |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                                                                |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                     |                             |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    |                                                                | 4                                             | 4                                                  | 4                                     | 4                                   | 0                                       | 100.00                              | 0                           |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   |                                                                | 11                                            | 11                                                 | 11                                    | 11                                  | 0                                       | 100.00                              | 0                           |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                                                              | 15                                            | 15                                                 | 15                                    | 17                                  | 0                                       | 100.00                              | 0                           |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                             | 0                           |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          |                                                                | 3                                             | 3                                                  | 3                                     | 0                                   | 0                                       | 100.00                              | 0                           |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                                                              | 3                                             | 3                                                  | 3                                     | 3                                   | 0                                       | 100.00                              | 0                           |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                                                |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                     |                             |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)                       |                                                                |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                     |                             |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.            |                                                                |                                               | 0                                                  |                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                             | 0                           |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. |                                                                |                                               | 0                                                  |                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                             | 0                           |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)                    |                                                                |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                     |                             |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                             |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                             | 0                           |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                          |                                                                |                                               | 0                                                  |                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                             | 0                           |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                                                |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                     |                             |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      |                                                                |                                               | 0                                                  |                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                             | 0                           |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             |                                                                |                                               | 0                                                  |                                       | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                             | 0                           |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                                                              | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                             | 0                           |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                                                                |                                               |                                                    |                                       |                                     |                                         |                                     |                             |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   |                                                                | 2                                             | 2                                                  | 2                                     | 2                                   | 0                                       | 100.00                              | 0                           |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                |                                                                | 0                                             | 0                                                  | 0                                     | 0                                   | 0                                       | #DIV/0!                             | 0                           |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                                                              | 2                                             | 2                                                  | 2                                     | 2                                   | 0                                       | 100.00                              | 0                           |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                                                              | 20                                            | 20                                                 | 20                                    | 4                                   | 0                                       | 100.00                              | 0                           |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่ชี้แจงเท่านั้น)

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไปแล้วเสร็จ | ผู้ใช้งบไม่ชำระเงิน |        | ชำระเงิน                       |                             | เกินมาตรฐาน<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------|
|     |                                                         |                          | แรงสูง              | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                            |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                 |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                          | 0                        | -                   | 0      | #VALUE!                        | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.             | 0                        | -                   | 0      | #VALUE!                        | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีโอ. | 0                        | -                   | 0      | #VALUE!                        | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                       | 0                        | -                   | 0      | #VALUE!                        | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.                              | 0                        | -                   | 0      | #VALUE!                        | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.                           | 0                        | -                   | 0      | #VALUE!                        | 0                           | #DIV/0!                    |          |
| 3   | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | 0                        | -                   | 0      | #VALUE!                        | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              | 0                        | -                   | 0      | #VALUE!                        | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                         |                          |                     |        |                                |                             |                            |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                 | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | #DIV/0!                    |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 0                        | 0                   | 0      | 0                              | 0                           | 100.00                     |          |

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ....กฟส.อ.ฝักให้.ประจำเดือน...ธันวาคม...๒๕๖๒.....

เอกสารแนบ 2

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                         | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด        แอมป์ | -<br>-<br>- | 0      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| 2   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                              | 0           | -      | ราย                       |                   |
| 3   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                              | -           | 0      | ราย                       |                   |

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... ธันวาคม.....๒๕๖๒.....กฟฟ.....กฟส.อ.ฝก ให้.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | จำนวน รวม                                                                           | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)