



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ผักไห่

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.ผท.ผบต. ๓๕๗/๒๕๖๒

เรื่อง ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.เสนา

ถึง กฟอ.เสนา

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

กฟส.อ.ผักไห่ ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒  
พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายวุฒิกัทร ผ่องพิสุทธิ์)

ผจก.กฟส.อ.ผักไห่

ผบต.

โทร ๑๗๘๐๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.....(ส.อ.ฝักให้.....ประจำเดือน.....กันยายน 2562.....

| ที่ | รายการ                                                  | คำร้องที่ค้างการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องเรียนและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |                                      | ดำเนินการ<br>ไปแล้ว<br>เสร็จ (6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค (7) |
|-----|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|     |                                                         |                                                   |                                            |                                                    | รวม (4)                                   | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.2) |                                  |                          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                 |                                                   |                                            |                                                    |                                           |                                  |                                      |                                  |                          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     |                                                   | 21                                         | 21                                                 | 21                                        | 21                               | 0                                    | 100.00                           | 0                        |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    |                                                   | 17                                         | 17                                                 | 17                                        | 17                               | 0                                    | 100.00                           | 0                        |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                           | 0                                                 | 38                                         | 38                                                 | 38                                        | 17                               | 0                                    | 100.00                           | 0                        |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            |                                                   | 2                                          | 2                                                  | 2                                         | 2                                | 0                                    | 100.00                           | 0                        |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           |                                                   | 2                                          | 2                                                  | 2                                         | 2                                | 0                                    | 100.00                           | 0                        |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                           | 0                                                 | 4                                          | .                                                  | 4                                         | 4                                | 0                                    | #VALUE!                          | 0                        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                             |                                                   |                                            |                                                    |                                           |                                  |                                      |                                  |                          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                          |                                                   |                                            |                                                    |                                           |                                  |                                      |                                  |                          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.             |                                                   | 1                                          | 1                                                  | 1                                         | 1                                | 0                                    | 100.00                           | 0                        |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้น ไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. |                                                   |                                            | 0                                                  |                                           | 0                                | 0                                    | #DIV/0!                          | 0                        |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                       |                                                   |                                            |                                                    |                                           |                                  |                                      |                                  |                          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                              |                                                   |                                            | 0                                                  |                                           | 0                                | 0                                    | #DIV/0!                          | 0                        |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                           |                                                   |                                            | 0                                                  |                                           | 0                                | 0                                    | #DIV/0!                          | 0                        |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                |                                                   |                                            |                                                    |                                           |                                  |                                      |                                  |                          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       |                                                   |                                            | 0                                                  |                                           | 0                                | 0                                    | #DIV/0!                          | 0                        |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)              |                                                   |                                            | 0                                                  |                                           | 0                                | 0                                    | #DIV/0!                          | 0                        |
| 3   | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                   | 0                                                 | 1                                          | 1                                                  | 1                                         | 1                                | 0                                    | 100.00                           | 0                        |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                         |                                                   |                                            |                                                    |                                           |                                  |                                      |                                  |                          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                    |                                                   | 3                                          | 3                                                  | 3                                         | 3                                | 0                                    | 100.00                           | 0                        |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                 |                                                   | 0                                          | 0                                                  | 0                                         | 0                                | 0                                    | #DIV/0!                          | 0                        |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                           | 0                                                 | 3                                          | 3                                                  | 3                                         | 3                                | 0                                    | 100.00                           | 0                        |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                           | 0                                                 | 46                                         | 42                                                 | 46                                        | 7                                | 0                                    | 109.52                           | 0                        |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

FM-ES-68/02

| ที่ | รายการ                                                 | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ให้เงิน |        | ผู้รับเงิน                  |                          | เป้าหมายการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------|------------|--------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------|
|     |                                                        |                           | แรงสูง     | แรงต่ำ | ไม่เป้าหมาย<br>คุณภาพบริการ | เป้าหมาย<br>คุณภาพบริการ |                                  |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                           |            |        |                             |                          |                                  |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | 100.00                           |          |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | 100.00                           |          |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | 100.00                           |          |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | 100.00                           |          |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | 100.00                           |          |
| 2   | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | #VALUE!                          |          |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                           |            |        |                             |                          |                                  |          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                           |            |        |                             |                          |                                  |          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.             | 0                         | -          | 0      | #VALUE!                     | 0                        | 100.00                           |          |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ. | 0                         | -          | 0      | #VALUE!                     | 0                        | #DIV/0!                          |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                           |            |        |                             |                          |                                  |          |
| 3   | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.                              | 0                         | -          | 0      | #VALUE!                     | 0                        | #DIV/0!                          |          |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.                           | 0                         | -          | 0      | #VALUE!                     | 0                        | #DIV/0!                          |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                           |            |        |                             |                          |                                  |          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | 0                         | -          | 0      | #VALUE!                     | 0                        | #DIV/0!                          |          |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | 0                         | -          | 0      | #VALUE!                     | 0                        | #DIV/0!                          |          |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | 100.00                           |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                           |            |        |                             |                          |                                  |          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | 100.00                           |          |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | #DIV/0!                          |          |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | 100.00                           |          |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | 0                         | 0          | 0      | 0                           | 0                        | 109.52                           |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสี่เหลี่ยม)



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน.....๒๕๖๒.....กฟฟ.....กฟส.อ.ฝักให้.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | จำนวน รวม                                                                           | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)