



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.ผักไห่

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.ผท.ผบต. ๒/๒๓

เรื่อง ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟอ.เสนา



ถึง กฟอ.เสนา

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

กฟส.อ.ผักไห่ ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑
พร้อมนี้ได้แนบรายละเอียดมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการให้ต่อไปด้วย

(นายรัชต์พล ทรงงาม)

ผจก.กฟส.อ.ผักไห่

ผบต.

โทร ๑๗๘๐๐

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...กฟส.อ.ผ.ให้.....ประจำเดือน... ธันวาคม 2561.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่เข้ารับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ ค้างการ ซ่อม (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องเรียนและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความคืบหน้า คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความคืบหน้า คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		7	7	7	7	0	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		12	12	12	12	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		19	19	19	19	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	1	1		0	0	1	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		1	1	2	2	0	-1	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	21	21	21	21	0	0	
2	รวม 1.3 + 1.4								
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)			0		0	0	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.			0		0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายออก)			0		0	0	0	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.			0		0	0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.			0		0	0	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)			0		0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)			0		0	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0	0	0	0	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	21	21	21	21	0	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียกิจ 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

(กรอกข้อมูลเฉพาะข้อที่ชี้แจงเท่านั้น)

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ถือหุ้นชำระเงิน		ผู้ถือหุ้นชำระเงิน		ผู้ถือหุ้นชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ดำเนินการไปแล้วเสร็จ				
						ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	0.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	200.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)	0	-	0		#VALUE!	0	#DIV/0!		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	-	0		#VALUE!	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)	0	-	0		#VALUE!	0	#DIV/0!		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	-	0		#VALUE!	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.									
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	-	0		#VALUE!	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	-	0		#VALUE!	0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0		0	0	#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	1		0	0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0			0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	1		0	0	#DIV/0!		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	1		0	0	100.00		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

[illegible]

FM-ES-08/02

พริ้วเอ็ดดั่งหยกเปลืองขนาดไม่เกิน 250 กิโลกรัม ต้องคำนึงการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

[illegible]

๖. ขอบเขตการดำเนินงานของโครงการ

4. ข้อใดเป็นการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ...กฟส.อ.พักให้.ประจำเดือน...ธันวาคม...๒๕๖๑.....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	1	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... ธันวาคม.....๒๕๖๑.....กพฟ.....กพส.อ.พักให้.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	0	0	0	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	0	0	0	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวน รวม	0	0	0	0	0

FM-ES-68/02

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)