

รายละเอียดประกอบารยื่นผลงานการณั้บริการประชาชน กฟพ. กฟสอ.ผั๊กไข่ ประจำปีเดือ้น กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งั้ไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้งั้ชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เก็บมาตรฐานคุณภาพ การบริการ (๖)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
๒.	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม..หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป/หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
๓.	รวม	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การตั้งมิเตอร์ ๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานผลการดำเนินงานบริการประชาชน กฟสอ.ฝักไถ่ ประจำปี ๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง		รวม (๕)	ผู้ที่ไม่ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
			บริการประจำ เดือน ๒	ดำเนินการ ทั้งหมด รวม(๓)		ตามมาตรฐาน (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๔	๔		๔				
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๕	๑๕		๑๕				
รวม			๒๔	๒๔		๒๔				
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-		-				
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-		-				
รวม		-	๔	๔		๔				
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๒.๑	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-				
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ	-	-	-		-				
๒.๒	ระยะทาง 500 มขึ้นไป,หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีอ	-	-	-		-				
๒.๒	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-				
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีอ	-	-	-		-				
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีอ	-	-	-		-				
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-		-				
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-				
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-				
รวม			-	-		-				
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
๓.๑	ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-		-				
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-				
รวม ๓.๑+๓.๒		-	-	-		-				
รวม ๑+๒+๓		-	๒๘	๒๘		๒๘				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑๑๑) ในเมื่อต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผน ๒๕๐ เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

- ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผน ๒๕๐-๒๐๐๐ เค.วี.เอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟฟ. กฟส.อ.ผกไข่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบ			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง								
	มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง											
	เสี่ยง			เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗		
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง												