

### เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                                                     | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                               | คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                           | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------|
|     |                                                                                                            | จำนวน(งาน)                                           | ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน | จำนวน(งาน)                           | ดำเนินการจนแล้วเสร็จ(งาน) |          |
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์                                                                                          |                                                      |                               |                                      |                           |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                                                     | -                                                    | -                             | ๒๕                                   | ๒๕                        |          |
| ๒.  | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์                                                                              |                                                      | -                             | ๗                                    | ๗                         |          |
|     | งานขยายเขตรบบจำหน่าย<br>๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | -                                                    | -                             | -                                    | -                         |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                                | -                                                    | -                             | ๑                                    | ๑                         |          |
|     | จำนวน รวม                                                                                                  |                                                      | -                             | ๔๔                                   | ๔๔                        |          |

ท. ก.อ.พ.ส.อ.ม.ห.ม.บ.ค. **นางอ.พ.อ.อ.**  
เรียน ผอ.ก.พ.อ.เสนา

เพื่อไปรณพิจารณาคำแนะนำการต่อไปด้วย

FM-ES-26/06

(นายธีรชิต พลทรงงาม)

ผศ.ก.กพลส.อ.ผไท

## สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.อ.ผก.ให้ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

| ที่ | รายการ                                                           | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                                 | แรงสูง      | แรงต่ำ      |                           | สาเหตุ/คำชี้แจง |
|-----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------|-----------------|
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                | ผู้ซื้อไฟยังไม่ชำระเงิน<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด                    แอมป์ | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                 |
| ๒.  | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและ<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง | ผู้ซื้อไฟยังไม่ชำระเงิน<br>กำลังกำเนิดงาน                                                                    | -<br>-      | -<br>-      | ราย<br>ราย                |                 |
| ๓.  | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                 | ผู้ซื้อไฟยังไม่ชำระเงิน<br>กำลังกำเนิดงาน                                                                    | -<br>-      | -<br>-      | ราย<br>ราย                |                 |

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ.ร่วมสมทบ ๕๐ %  
(เฉพาะรายการงบกระแสเงินสดนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)  
กฟผ.กฟส.อ.ฝักไถ่ ประจำปี เดือน พ.ศ. ๒๕๖๑

| ปี | ชื่องาน/สถานที่ตั้ง | อนุมัติ ลว. | แรงส่งภายนอก(วงจร - กม) |         |         | หม้อแปลง (เควีเอ) | ค่าใช้จ่ายหน้างาน | ราคาอุปกรณ์ | ค่าใช้จ่าย<br>การดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|----|---------------------|-------------|-------------------------|---------|---------|-------------------|-------------------|-------------|----------------------------|----------|
|    |                     |             | ระยะทาง                 | ชนิดสาย | ขนาดสาย |                   |                   |             |                            |          |
| ๑. | -                   | -           | -                       | -       | -       | -                 | -                 | -           | -                          | -        |
| ๒. |                     | -           | -                       | -       | -       | -                 | -                 | -           | -                          | -        |

- หมายเหตุ ๑. สิ่งซ่อมภายในวันที่ ของทุกเดือน  
๒. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว  
๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเป็นงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟผ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.กฟส.อ.สีกาเห่ ประจำปีเตือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

| ที่ | ชื่องาน | สถานที่ติดตั้ง,<br>อำเภอ,จังหวัด | วันที่  |        | แรงสูง(วงจร-กม) |       | หม้อแปลง(เควีเอ) |          | รับไฟฟ้าจาก | ประกอบ   | ค่าใช้จ่าย(บาท) |          |
|-----|---------|----------------------------------|---------|--------|-----------------|-------|------------------|----------|-------------|----------|-----------------|----------|
|     |         |                                  | อนุมัติ | จ่ายไฟ | ภายนอก          | ภายใน | กฟภ.             | ผู้ใช้ไฟ | ชั่วคราว    | ฟีดเตอร์ | กฟภ.            | ผู้ใช้ไฟ |
| ๑.  | -       | -                                | -       | -      | -               | -     | -                | -        | -           | -        | -               | -        |
| ๒.  | -       | -                                | -       | -      | -               | -     | -                | -        | -           | -        | -               | -        |

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน  
๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ.

รายละเอียดประกอบงบการเงินแสดงรายการดำเนินการให้บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.อ.ผู้ให้ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

| ที่ | รายการ                                             | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ที่ไม่เข้าร่วม |                   | ผู้ที่ไม่ชำระเงินค่า<br>ค่าบริการ | เกินมาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการ | เกินมาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|----------|
|     |                                                    |                           | ผู้ที่ไม่ชำระเงิน | ผู้ที่ไม่ชำระเงิน |                                   |                                |                                           |          |
| ๑.  | <b>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</b>                     |                           |                   |                   |                                   |                                |                                           |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)               | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | <b>รวม</b>                                         | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
| ๒.  | <b>งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)</b>                    |                           |                   |                   |                                   |                                |                                           |          |
|     | แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสถานี)                       | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม..หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ         | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป..หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสถานี)                       | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
| ๓.  | <b>งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)</b>                     |                           |                   |                   |                                   |                                |                                           |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                  | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | <b>รวม</b>                                         | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | <b>งบแรงค่า (งาน)</b>                              |                           |                   |                   |                                   |                                |                                           |          |
| ๓.  | <b>งบแรงค่า (งาน)</b>                              |                           |                   |                   |                                   |                                |                                           |          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                               | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                            | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | <b>รวม</b>                                         | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |
|     | <b>รวม</b>                                         | -                         | -                 | -                 | -                                 | -                              | -                                         |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑๑๑ ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒๒ ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานสถานการณ์การให้บริการประชาชน กฟสอ.แม่ไก่ใหม่ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

| ที่ | รายการ                                     | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา(1) | คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง |                        | ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                              |                                  |                   | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖) | ปัญหาและอุปสรรค (๗) |
|-----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------|---------------------------|---------------------|
|     |                                            |                                                    | บริการประจำเดือน ๒        | ดำเนินการทั้งหมดรวม(๓) | (๔)รวม                                 | ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒) | คิดเป็นร้อยละ (๕) |                           |                     |
|     |                                            |                                                    |                           |                        |                                        |                              |                                  |                   |                           |                     |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                    |                                                    |                           |                        |                                        |                              |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)        | -                                                  | ๖                         | ๖                      |                                        | ๖                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)       | -                                                  | ๑๙                        | ๑๙                     |                                        | ๑๙                           |                                  |                   |                           |                     |
|     | รวม                                        | -                                                  | ๒๕                        | ๒๕                     |                                        | ๒๕                           |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)  | -                                                  | ๓                         | ๓                      |                                        | ๓                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน) | -                                                  | ๔                         | ๔                      |                                        | ๔                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | รวม                                        | -                                                  | ๓๒                        | ๓๒                     |                                        | ๓๒                           |                                  |                   |                           |                     |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                |                                                    | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)              |                                                    |                           |                        |                                        |                              |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ | -                                                  | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๒.๒ ระยะทาง 500米以上 หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ | -                                                  | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)           |                                                    | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                  | -                                                  | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ                | -                                                  | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                    |                                                    | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)          | -                                                  | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)    | -                                                  | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | รวม                                        | -                                                  | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                            |                                                    |                           |                        |                                        |                              |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                       | -                                                  | ๑                         | ๑                      |                                        | ๑                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                    | -                                                  | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                | -                                                  | -                         | -                      |                                        | -                            |                                  |                   |                           |                     |
|     | รวม ๑+๒+๓                                  | -                                                  | ๓๖                        | ๓๖                     |                                        | ๓๖                           |                                  |                   |                           |                     |

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงดัน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงดัน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

## รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง กฟฟ. กฟส.อ.ศักไห่

| จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง | เป้าหมายการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง |            |             | ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง |       |        |                       |       |        |                   |       |        |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------------------------------------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|-------------------|-------|--------|
|                                           | เสี่ยง                                                        |            |             | เดือน มกราคม ๒๕๕๗                                       |       |        | เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ |       |        | เดือน มีนาคม ๒๕๕๗ |       |        |
|                                           | เดือน ม.ค.                                                    | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ปกติ                                                    | ชำรุด | ละเมิด | ปกติ                  | ชำรุด | ละเมิด | ปกติ              | ชำรุด | ละเมิด |
|                                           |                                                               |            |             |                                                         |       |        |                       |       |        |                   |       |        |
| ไม่มีกลุ่มเสี่ยง                          |                                                               |            |             |                                                         |       |        |                       |       |        |                   |       |        |