

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑ กฟฟ. กฟส.อ.ผกให้

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)	คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)	คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบันแล้วเสร็จ(งาน)	หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)		จำนวน(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์				
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๒๕	๒๕
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย				
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๔	๔
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	๑	๑
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง				
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑	๑
	จำนวน รวม			๓๑	๓๑

ที่ ก.๑กฟส.อ.สท.สบต.
เรียน ผจก.กฟอ.เสนา

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย



(นายรัชต์พล ทรวงาม)
ผจก.กฟส.อ.ผกให้

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรรารายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.อ.ผั๊กเห่ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	- -	ราย เครื่อง เครื่อง
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก่าเนินงาน	- -	- -	ราย ราย
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก่าเนินงาน	- -	- -	ราย ราย

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้ลงทุน กฟผ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะรายแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
 กฟผ.กฟส.อ.ผักไห่ ประจำปีเตือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร – กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งซ่อมภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าเสร็จแล้ว

๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟผ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

แบบฟอร์ม สค.๐๑

รายชื่อของงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.กฟส.อ.สีกาไห่ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง, อำเภอ,จังหวัด	วันที่			แรงสูง(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟฟ้าจาก ฟีดเดอร์	ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว					กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ.

รายละเอียดประกอบารยื่นลงรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.อ.ผู้ให้ ประจําเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ			
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	-		
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)						
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป,หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)						
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	-		
๓.	งานแรงต่ำ (งาน)						
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	-	-	-		
รวม	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐-๒๖๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

EM-ES-๖๘/๐๒

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง		รวม (๔)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)	
			บริการประจำ เดือน ๒	คำดำเนินการ ทั้งหมด รวม(๓)		ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๒	๑๒		๑๒					
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๓	๑๓		๑๓					
	รวม	-	๒๕	๒๕		๒๕					
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑	๑		๑					
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๓	๓		๓					
	รวม	-	๒๘	๒๘		๒๘					
	๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-		-				
๒.๒ ระยะทาง 500 ม.ขึ้นไป ไม่มีส่วนเกิน ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-	-		-					
แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)											
๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	๑	๑		๑					
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-	-		-					
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)											
๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-		-					
๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-		-					
รวม			-	-		-					
๓	งานแรงต่ำ (งาน)										
๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	๑	๑		๑					
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-		-					
รวม ๓.๑+๓.๒	-	-	-	-		-					
รวม ๑+๒+๓	-	-	๓๑	๓๑		๓๑					

สรุปรายงานผลการให้บริการประชาชน กฟสอ.ฝักไถ่ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

- ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดหม้อแปลง ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันทำการ
- ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง

กฟฟ. กฟส.อ.ฝักเห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง											
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗					
				ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด			
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง															

กฟฟ. กฟส.อัมภาให้

ផែនការតំណាង