

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปีเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ กฟฟ. กฟส.อ.ผักไห่

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๑๕	๒๐	
๒.	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๓	๓	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	-	
	จำนวน รวม		-	๑๘	๑๘	

วันที่ ๑๖-๑-๒๕๖๑
ที่ ก.ตท.ส.อ.ผ.ผ.ต๘๖๒

เรียน ผจก.กฟอ.เสนา

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

FM-ES-๖๘/๐๒

(นายรัชต์พล ทรงงาม)

ผจก.กฟส.อ.ผักไห่

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.อ.ฝักไถ่ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน กำลังกำเนิดงาน	- -	- -	ราย ราย	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน กำลังกำเนิดงาน	- -	- -	ราย ราย	

รายชื่อรายงานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะรายการแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
 กฟผ.กฟส.อ.ผักไห่ ประจำปีเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร – กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.		-	-	-	-		-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งซ่อมภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒. งานที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเบิกงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟผ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

แบบฟอร์ม สอ.๐๑

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.กฟส.อ.ผู้แก้ไข ประจําเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง, อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)		รับไฟฟ้าจาก	ประกอบ กิจการ		ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว				
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดประกอบรายงานผลงานการให้บริการประชาชน กฟพ. กฟสอ.ผ.ก.ให้ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ				
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒.	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓.	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓.	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓.	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

EM-ES-๖๘/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง		รวม (๔)	ผู้ใช้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
			บริการประจำ เดือน ๒	ดำเนินการ ทั้งหมด รวม(๓)		ตามมาตรฐาน (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๑๒	๑๒		๑๒				
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-								
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๓	๓		๓				
รวม		-	๒๐	๒๐		๒๐				
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑	๑		๑				
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒	๒		๒				
รวม		-	-	-		-				
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)		-	-		-				
๒.๑	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-				
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-				
๒.๒	ระยะทาง 500มขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-		-				
แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-				
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-		-				
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-				
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-				
รวม			-	-		-				
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
๓.๑	ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-		-				
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-				
รวม	๓.๑+๓.๒	-	-	-		-				
รวม	๑+๒+๓	-	๒๓	๒๓		๒๓				

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑๑.๑ ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๑.๒ ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟฟ. กฟส.อ.ผกให้

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง								
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗		
				ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง												

กฟฟ. กฟส. อัสกาให้

ឈ្មោះក្រុមត្រីមួយ