

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐ กพฟ. กฟส.ผู้ให้

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)				คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)			
๑.	การติดตั้งมิเตอร์							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๒๑	๒๑			
๒.	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๒	๒			
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	๒	๒			
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	-			
	จำนวน รวม		-	๒๕	๒๕			

SCAN
วันที่ ๑๘/๑๑/๒๕๖๐

ที่ ก.อกฟส.อ.ผท.ผบต. *๒๕๖๐/๒๐*
เรียน อ.ว.ส.ม.๑, ผจก.กฟอ.เสนา
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายรัชต์พล ทรงงาม)
ผจก.กฟส.อ.ผู้ให้

[Signature]

FM-ES-๖๔/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟพ. กฟส.ศก.ให้ ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	รายชื่อ เครื่องมือ เครื่องมือ	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน กำลังดำเนินงาน	- -	- -	รายชื่อ รายชื่อ	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน กำลังดำเนินงาน	- -	- -	รายชื่อ รายชื่อ	

หมายเหตุ : ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟผ.กฟส.แม่ไก่ ประจําเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง, อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)		รับไฟฟ้าจาก ฟีดเตอร์	ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟผ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว		กฟผ.	ผู้ใช้ไฟ
๑.	บริษัทพรีเมียร์ พลัส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	ม.๓๓.โคกช้าง อ. ผู้ไท จ.อุทัยฯ	ผท.(บต) ๐๔๓/๖๐ ถว.๓ พ.ย. ๖๐	-	-	๒๐	-	๑๐๐	-	๐๖	๕,๔๐๑,๗๔	๕,๔๐๑,๗๓๓
๒.	นายสมชาย เมี พิทักษ์	ม.๓๓.เอกราช อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง	ผท.(บต) ๐๔๖/๖๐ ถว.๒๘ พ.ย.๖๐	-	-	-	-	๑๐๐	-	๐๗๒	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ.

รายละเอียดประกอบารยืนยันผลงานการให้บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.สภ.ให้ ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ				
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-						
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-						
	รวม									
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-						
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-						
๒.	รวม									
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-						
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป,หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-						
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-						
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-						
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-						
๓.	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-						
	รวม									
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-						
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-						
	รวม									
	รวม									

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๑๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

พ	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง		รวม (๕)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
			บริการประจำ เดือน ๒	ดำเนินการ ทั้งหมด รวม(๓)		ตามมาตรฐาน (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๓	๑๓		๑๓				
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๘	๘		๘				
รวม			๒๑	๒๑		๒๑				
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-		-				
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๒	๒		๒				
รวม			-	-		-				
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
๒.๑	สร้างสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-		-				
๒.๒	ระยะทาง 500 มขึ้นไป ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-		-				
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	๑	๑		๑				
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-		-				
๒.๕	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-				
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	๑	๑		๑				
รวม			-	-		-				
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
๓.๑	ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-		-				
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-				
รวม ๓.๑+๓.๒			-	-		-				
รวม ๑+๒+๓			๒๕	๒๕		๒๕				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ (๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ (๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟพ. กฟส. ผักไห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง			ผลการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง								
	เป้าหมาย			เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗		
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ไม่ม่กลุ่มเสี่ยง												