

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

กฟฟ. กฟส.ผกให้

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๑๖	๑๖	
๒.	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม	-	-	-	-	
	ขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	-	
	จำนวนรวม	-	-	๑๖	๑๖	

จำนวนรวม ๑๖
SCAN

ที่ ก.กฟส.อ.พท.(เขต) ๓๕๐/๒๐

เรียน อ.ก.ก.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

FM-ES-๖๘/๐๒

(นายรัชต์พล ทรงงาม)

ผจก.กฟส.ผกให้

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผู้แก้ไข ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	- -	ราย เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังชำระเงิน กำลังก่าเงินงาน	- -	- -	ราย ราย	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก่าเงินงาน	- -	- -	ราย ราย	

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้ลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะรายแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
 กฟภ.กฟส.แม่ไก่ ให้ ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร – กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน่วยงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเบิกงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

แบบฟอร์ม สร.๐๑

รายชื่อพนักงานขายและระบบส่งน้ำที่ใช้ไฟเอพาระราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.กฟส.สภ.แม่ฮ่องสอน ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง, อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)		รับไฟจาก	ประกอบ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ			กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ.

รายละเอียดประกอบารยื่นลงรายงานการณ้บริการประชาชน กฟพ. กฟส.ผู้ให้ ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ชำระเงินตามเงื่อนไขการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เข้ามาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ			
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสถานนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป/หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสถานนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
๓.	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
๔.	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	
๕.	รวม	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟส.ผกไฟ ประจําเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐										
ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน		รวม (๔)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
			บริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดรวม(๓)		ตามมาตรฐาน (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)		
การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๖	๖		๖				
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๐	๑๐		๑๐				
รวม		-	๑๖	๑๖		๑๖				
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-		-				
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-		-				
รวม		-	-	-		-				
งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-				
๒.๒	ระยะทาง 500ขึ้นไปหม้อแปลง๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-		-				
แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-				
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-		-				
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-				
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-				
รวม		-	-	-		-				
งานแรงต่ำ (งาน)										
๓.๑	ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-		-				
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-				
รวม ๓.๑+๓.๒		-	๑๖	๑๖		๑๖				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

EM-FS-๖๙๘/๐๒

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟพ. กฟส. ผกให้

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง								
	เสี่ยง			เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗		
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง												

กฟฟ. กฟส. กฟน.

ស្នែងកតុមត្ថេយ្យ