

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐ กฟล. กฟส. ผักไห่

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                                                                                        | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                      | คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                                                                               | จำนวน(งาน)                                           | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบันงาน | จำนวน(งาน)                           | ดำเนินงานแล้ว<br>เสร็จ(งาน) |          |
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์<br>๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                                                                   | -                                                    | -                                    | ๑๔                                   | ๑๔                          |          |
| ๒.  | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์<br>งานขยายเขตระบบจำหน่าย<br>๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง |                                                      | -                                    | ๓                                    | ๓                           |          |
|     |                                                                                                                                               | -                                                    | -                                    | -                                    | -                           |          |
|     |                                                                                                                                               | -                                                    | -                                    | -                                    | -                           |          |
| ๒.๒ | ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>จำนวนรวม                                                                                                          | -                                                    | -                                    | ๑๑                                   | ๑๑                          |          |
|     |                                                                                                                                               |                                                      | -                                    | ๒๘                                   | ๒๘                          |          |

ที่ ก.๑ ผท.(บต.) ๒๕๖๐/๑๐  
เรียน อ.ก.บ.ล.ก.๑, ผจก.ฟอ.เสนา  
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

FM-ES-๖๘/๐๒

(นายรัชต์พล ทรงงาม)  
ผจก.กฟส. ผักไห่

## สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส. ผักไห่ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

| ที่ | รายการ                                                           | ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน                                                                | แรงสูง      | แรงต่ำ      | รายชื่อ<br>เครื่อง | สาเหตุ/ค่าชี้แจง |
|-----|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------|------------------|
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด<br>แอมป์ | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- | รายชื่อ<br>เครื่อง |                  |
| ๒.  | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและ<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>กำลังดำเนินงาน                                                    | -<br>-      | -<br>-      | รายชื่อ<br>รายชื่อ |                  |
| ๓.  | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                 | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>กำลังดำเนินงาน                                                    | -<br>-      | -<br>-      | รายชื่อ<br>รายชื่อ |                  |

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %  
(เฉพาะรายแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๓๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)  
กฟภ.กฟสผ.ให้ ประจำปี ๒๕๖๐

| ที่ | ชื่องาน/สถานที่ตั้ง | อนุมัติ ลว. | แรงส่งภายนอก(วงจร - กม.) |         | หม้อแปลง (เควีเอ) | ค่าใช้จ่ายหม้อแปลง | ราคาอุปกรณ์ | ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน | ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|-----|---------------------|-------------|--------------------------|---------|-------------------|--------------------|-------------|---------------------|-------------------------|----------|
|     |                     |             | ระยะทาง                  | ชนิดสาย |                   |                    |             |                     |                         |          |
| ๑.  | -                   | -           | -                        | -       | -                 | -                  | -           | -                   | -                       | -        |
| ๒.  | -                   | -           | -                        | -       | -                 | -                  | -           | -                   | -                       | -        |

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายการที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)  
 กฟฟ.กฟส.ผก.ให้ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

| ที่ | ชื่องาน | สถานที่ติดตั้ง,<br>อำเภอ,จังหวัด. | วันที่  |        | แรงสูง(วงจร-กม) |       | หม้อแปลง(เควีเอ) |          | รับไฟจาก |          | ประกอบ<br>กิจการ | ค่าใช้จ่าย(บาท) |          |
|-----|---------|-----------------------------------|---------|--------|-----------------|-------|------------------|----------|----------|----------|------------------|-----------------|----------|
|     |         |                                   | อนุมัติ | จ่ายไฟ | ภายนอก          | ภายใน | กฟภ.             | ผู้ใช้ไฟ | ชั่วคราว | ฟีดเดอร์ |                  | กฟภ.            | ผู้ใช้ไฟ |
| ๑.  | -       | -                                 | -       | -      | -               | -     | -                | -        | -        | -        | -                | -               | -        |
| ๒.  | -       | -                                 | -       | -      | -               | -     | -                | -        | -        | -        | -                | -               | -        |

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน  
 ๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกเดือน

แบบฟอร์ม สร.

รายละเอียดประกอบกรณียางานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ. กฟส. กฟก. ให้ ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

| ที่ | รายการ                                             | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ชำระเงินต้นเงินการไม่แล้วเสร็จ |                                | เกินมาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|--------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|----------|
|     |                                                    |                           | แรงสูง            | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการ    | เกินมาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการ |                                           |          |
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                            |                           |                   |        |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)               | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | รวม                                                | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)          | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)         | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
| ๒.  | รวม                                                | -                         |                   |        |                                      |                                |                                           |          |
|     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                        |                           |                   |        |                                      |                                |                                           |          |
|     | แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายออก)                      |                           |                   |        |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ         | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)                   |                           |                   |        |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                          | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                       | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                            |                           |                   |        |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                  | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
| ๓.  | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)            | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | รวม                                                | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                    |                           |                   |        |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                               | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                            | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | รวม                                                | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |
|     | รวม                                                | -                         | -                 | -      |                                      |                                |                                           |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

EM-ES-๖๘/๐๒

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ.ฝกท. ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

| ที่ | รายการ                                           | คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(1) | คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง |                                | รวม<br>(๔) | ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา<br>และอุปสรรค<br>(๗) |
|-----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                  |                                                   | บริการประจำ<br>เดือน<br>๒ | ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>รวม(๓) |            | ตามมาตรฐาน<br>(๔.๑)                   | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                            |
|     |                                                  |                                                   |                           |                                |            |                                       |                          |                                      |                            |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                          |                                                   |                           |                                |            |                                       |                          |                                      |                            |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)              | -                                                 | ๙                         | ๙                              |            | ๙                                     |                          |                                      |                            |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)             | -                                                 | ๕                         | ๕                              |            | ๕                                     |                          |                                      |                            |
|     | รวม                                              | -                                                 | ๑๔                        | ๑๔                             |            | ๑๔                                    |                          |                                      |                            |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)        | -                                                 | ๑                         | ๑                              |            | ๑                                     |                          |                                      |                            |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)       | -                                                 | ๒                         | ๒                              |            | ๒                                     |                          |                                      |                            |
|     | รวม                                              | -                                                 | ๑๗                        | ๑๗                             |            | ๑๗                                    |                          |                                      |                            |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                      |                                                   |                           |                                |            |                                       |                          |                                      |                            |
|     | แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                    |                                                   |                           |                                |            |                                       |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ       | -                                                 | -                         | -                              |            | -                                     |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๒ ระยะทาง 500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ | -                                                 | -                         | -                              |            | -                                     |                          |                                      |                            |
|     | แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                 |                                                   |                           |                                |            |                                       |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                        | -                                                 | -                         | -                              |            | -                                     |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ                      | -                                                 | -                         | -                              |            | -                                     |                          |                                      |                            |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                          |                                                   |                           |                                |            |                                       |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                | -                                                 | -                         | -                              |            | -                                     |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)          | -                                                 | -                         | -                              |            | -                                     |                          |                                      |                            |
|     | รวม                                              |                                                   |                           |                                |            |                                       |                          |                                      |                            |
| ๓   | งานแรงต่ำ (งาน)                                  |                                                   |                           |                                |            |                                       |                          |                                      |                            |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                             | -                                                 | ๑๑                        | ๑๑                             |            | ๑๑                                    |                          |                                      |                            |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                          | -                                                 | -                         | -                              |            | -                                     |                          |                                      |                            |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                      | -                                                 | -                         | -                              |            | -                                     |                          |                                      |                            |
|     | รวม ๑+๒+๓                                        | -                                                 | ๒๘                        | ๒๘                             |            | ๒๘                                    |                          |                                      |                            |

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

# รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง

กฟฟ. กฟส. ผักไห่

| จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ที่ประกอบกิจการ<br>ในกลุ่มเสี่ยง | เป้าหมายการตรวจสอบ<br>มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่ม<br>เสี่ยง |                |                | ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง |       |                       |      |                   |        |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|------|-------------------|--------|
|                                                      | เดือน ม.ค.                                                               |                |                | เดือน มกราคม ๒๕๕๗                                          |       | เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ |      | เดือน มีนาคม ๒๕๕๗ |        |
|                                                      | เดือน<br>ก.พ.                                                            | เดือน<br>มี.ค. | เดือน<br>มี.ค. | ปกติ                                                       | ชำรุด | ละเมิด                | ปกติ | ชำรุด             | ละเมิด |
| <div>ไม่มีกลุ่มเสี่ยง</div>                          |                                                                          |                |                |                                                            |       |                       |      |                   |        |