

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ กฟฟ. กฟส.ผกให้

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๑๒	๑๒	
๒.	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-	-	๒	๒	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม	-	-	-	-	
	ขนาดหม้อแปลง					
๒.๒	ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑	๑	
	จำนวนรวม		-	๑๕	๑๕	

SCAN
4 ส.ค. 2560

ที่ ก.๑ ผท.(เบต.) ๕๐๓/๗๐

เรียน อก.บส.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย



(นายสรศักดิ์ชัย ฉินนานนท์)

ผจก.กฟส.ผกให้

FM-ES-๖๘๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.สุโขทัย ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังดำเนินงาน	- -	- -	ราย ราย	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังดำเนินงาน	- -	- -	ราย ราย	

รายงานข้อมูลรายไตรมาสของหน่วยงาน โดยใช้งบลงทุน กฟผ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะรายแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๔)
 กฟผ.กฟส.ฝากให้ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร – กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.										
๓.										

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าเสร็จเรียบร้อยแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟผ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่อของงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.กฟส.ผก้าให้ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน	สถานที่ตั้ง, อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม)	ภายใน	กฟภ.	หม้อแปลง(เควีเอ)		รับไฟฟ้าจาก	ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ				ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว			กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
๑.				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.													
๓.													

รายละเอียดประกอบกรณียิงผลงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟพ. กฟส.ผกให้ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เป้าหมายคุณภาพ การบริการดีเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ไม่เขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ไม่เขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายใน)	-	-	-	-	-	-	
๓.	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
๔.	งานเปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
๕.	รวม	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานสถานการณ์การให้บริการประชาชน กฟส. ผักไห่ ประจำปี ๒๕๖๐										ปัญหา และอุปสรรค (๗)
ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สืบเนื่องจากการ ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง		ผู้ให้พิจารณาเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					
			บริการประจำ เดือน ๒	ดำเนินการ ทั้งหมด รวม(๓)	รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
									ดำเนินการ แล้วเสร็จ (๖)	
๑ การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๔	๔		๔				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๘	๘		๘				
รวม										
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑	๑		๑				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๑	๑		๑				
รวม										
	๑.๕ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๔	๑๔		๑๔				
รวม										
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-				
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-		-				
	๒.๒ ระยะทาง 500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-		-				
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-				
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-		-				
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-		-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-		-				
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-				
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-				
รวม										
๓	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-		-				
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑	๑		๑				
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-				
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๑	๑		๑				
	รวม ๑+๒+๓	-	๑๕	๑๕		๑๕				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑. การตั้งมิเตอร์ (๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ (๑๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผนก ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผนก ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟฟ. กฟส. สก. ให้

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ที่ประกอบกิจการ ในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบ			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง								
	มิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่ม เสี่ยง											
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗		
				ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ไม่เสี่ยงกลุ่มเสี่ยง												