

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐ กฟพ. กฟส. ผักไห่

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการจนแล้ว เสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๓๔	๓๔	
๒.	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๕	๕	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	๒	๒	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	-	
	จำนวน รวม	SCAN F.6 ก.ค. 2560	-	๔๖	๔๖	

ที่ ก.๑ ผท.(บต.) ๑๕๑/ท

เรียน อก.บส.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย



(นายสรวิชัย ฉินนานนท์)

ผจก.กฟส.ผักไห่

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กพฟ. กฟส.สีกไผ่ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	รายชื่อ รายชื่อ รายชื่อ	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก่าเนินงาน	- -	- -	รายชื่อ รายชื่อ	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก่าเนินงาน	- -	- -	รายชื่อ รายชื่อ	

หมายเหตุ : ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้ลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะรายการแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
 กฟภ.กฟส.ผักไห่ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร – กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	ติดตั้งหม้อแปลงไฟถนน ม.๑ ต.บ้านใหญ่	ผท.(บต) ๐๒๓/๖๐ ลว.๒ มี.ย. ๖๐	-	-	-	๓๐	๒,๙๔๔.-	๗,๕๕๘.๘๐	๕๐๙.-	-
๒.	ติดตั้งหม้อแปลงไฟถนน ม.๔ ต.บ้านใหญ่	ผท.(บต) ๐๒๒/๖๐ ลว.๒ มี.ย. ๖๐				๓๐	๓,๐๑๐.-	๘,๓๑๒.๖๔	๕๔๕.-	-
๓.										

หมายเหตุ ๑. ส่งซ่อมภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒. งานที่ผู้ซื้อไฟฟ้าชำระเงินแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเบิกงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่อช่างอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.กฟส.สีกาให้ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง, อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)		รูปไฟฟ้า	ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
๑.	ติดตั้งหม้อแปลง ไฟถนน	ม.๑ ต.บ้านใหญ่	ผท.(ปต) ๐๒๓/๖๐ ลาว.๒ มิ.ย. ๖๐	๙	-	๒๐	-	๓๐	-	เสนา	๕,๔๐๒.๔๖	๕,๔๐๒.๔๖
๒.	ติดตั้งหม้อแปลง ไฟถนน		ผท.(ปต) ๐๒๒/๖๐ ลาว.๒ มิ.ย. ๖๐	๙	-	๒๐	-	๓๐	-	เสนา	๕,๔๓๕.๓๘	๕,๔๓๕.๓๘
๓.												

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ.

รายละเอียดประกอบงบการเงินแสดงรายการงบการเงินการให้บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผักไห่ ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณดำเนินการไปแล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
รวม		-						
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควียอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควียอ	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควียอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควียอ	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
รวม								
๓.	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
รวม		-						
รวม								

FM-FS-๖๘/๔

EM-ES-๖๘/๐๒

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ.ฝักไถ่ ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน ๒	คำร้องที่ต้องดำเนินการ ทั้งหมดรวม(๓)		รวม (๔)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
				ดำเนินการทั้งหมดรวม(๓)	ตามมาตรฐาน (๔.๑)		ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็นร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		๒๒	๒๒			๒๒				
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-									
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๗	๑๗			๑๗				
รวม			๓๙	๓๙			๓๙				
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑	๑			๑				
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๔	๔			๔				
รวม		-	๔๕	๔๕			๔๕				
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)		-	-			-				
๒.๑	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)		-	-			-				
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-			-				
๒.๒	ระยะทาง 500 เมตรขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-			-				
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	๒	๒			๒				
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-			-				
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)			-	-			-				
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-			-				
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-			-				
รวม			-	-			-				
๓	งานแรงต่ำ (งาน)		-	-			-				
๓.๑	ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-			-				
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-			-				
รวม ๓.๑+๓.๒		-	๒	๒			๒				
รวม ๑+๒+๓		-	๔๖	๔๖			๔๖				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

FM-ES-๖๘/๐๒

๑. การตั้งมิเตอร์ ๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟฟ. กฟส. ผักไห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ที่ประกอบกิจการ ในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบ			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง								
	มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่ม เสี่ยง			เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗		
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง												

ภาพพ. ภาพส. ฝึกให้

ໂມ່ມັກລຸ່ມເລີຍ