

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ กฟล. กฟส.ผกให้

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                                                                                        | คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                      | คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                                                                               | จำนวน(งาน)                                       | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบันงาน | จำนวน(งาน)                           | ดำเนินการแล้ว<br>เสร็จ(งาน) |          |
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์<br>๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                                                                   | -                                                | -                                    | ๒๑                                   | ๒๑                          |          |
| ๒.  | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์<br>งานขยายเขตระบบจำหน่าย<br>๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | -                                                | -                                    | ๑๐                                   | ๑๐                          |          |
| ๒.๒ | ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                                                                                      | -                                                | -                                    | ๒                                    | ๒                           |          |
|     | จำนวน รวม                                                                                                                                     |                                                  | -                                    | ๓๓                                   | ๓๓                          |          |

ที่ ก.๑ ผท.(บต.) ๓๓๓/๗๐  
เรียน อก.บส.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา  
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย



(นายสรชัย ชินานนท์)  
ผจก.กฟส.ผกให้

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผู้ให้ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

| ที่ | รายการ                                                           | ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                 | แรงสูง      | แรงต่ำ      | รายชื่อ                       | สาเหตุ/ค่าชี้แจง |
|-----|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|------------------|
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์<br>ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด<br>แอมป์ | -<br>-<br>- | -<br>-<br>- | รายชื่อ<br>รายชื่อ<br>รายชื่อ |                  |
| ๒.  | งานขยายเขตแรงสูงพร้อม<br>ติดตั้งหม้อแปลงและ<br>เพิ่มขนาดหม้อแปลง | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>กำลังดำเนินงาน                                                    | -<br>-      | -<br>-      | รายชื่อ<br>รายชื่อ            |                  |
| ๓.  | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                 | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>กำลังดำเนินงาน                                                    | -<br>-      | -<br>-      | รายชื่อ<br>รายชื่อ            |                  |

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายงานขายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้ลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %  
(เฉพาะรายแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)  
กฟภ.กฟส.ผ.ให้ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

| ที่ | ชื่องาน/สถานที่ตั้ง | อนุมัติ ลว. | แรงส่งภายนอก(วงจร – กม) |         |         | หม้อแปลง (เควีเอ) | ค่าใช้จ่ายหน้างาน | ราคาอุปกรณ์ | ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน | หมายเหตุ |
|-----|---------------------|-------------|-------------------------|---------|---------|-------------------|-------------------|-------------|-------------------------|----------|
|     |                     |             | ระยะทาง                 | ชนิดสาย | ขนาดสาย |                   |                   |             |                         |          |
| ๑.  | -                   | -           | -                       | -       | -       | -                 | -                 | -           | -                       | -        |
| ๒.  |                     |             |                         |         |         |                   |                   |             |                         |          |
| ๓.  |                     |             |                         |         |         |                   |                   |             |                         |          |

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.กฟส.ม่กได้ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

| ที่ | ชื่องาน | สถานที่ติดตั้ง,อำเภอ,จังหวัด | วันที่  |        | แรงสูง(วงจร-กม) |       | หม้อแปลง(เควีเอ) |          | รับไฟจาก | ประกอบ | ค่าใช้จ่าย(บาท) |          |
|-----|---------|------------------------------|---------|--------|-----------------|-------|------------------|----------|----------|--------|-----------------|----------|
|     |         |                              | อนุมัติ | จ่ายไฟ | ภายนอก          | ภายใน | กฟภ.             | ผู้ใช้ไฟ | ฟีดเตอร์ |        | กฟภ.            | ผู้ใช้ไฟ |
| ๑.  | -       | -                            | -       | -      | -               | -     | -                | -        | -        | -      | -               | -        |
| ๒.  |         |                              |         |        |                 |       |                  |          |          |        |                 |          |
| ๓.  |         |                              |         |        |                 |       |                  |          |          |        |                 |          |

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน  
๒. ลงรายละเอียดได้ครบทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ.

รายละเอียดประกอบกรณียางานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ. กฟส.ผก.ให้ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

| ที่ | รายการ                                            | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ชำระเงินแต่เงินการไม่แล้วเสร็จ |                                | เกินมาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการคิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|--------|--------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|----------|
|     |                                                   |                           | แรงสูง            | แรงต่ำ | ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการ    | เกินมาตรฐานคุณภาพ<br>การบริการ |                                           |          |
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์ (รายได้)                        | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)               | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)              | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | รวม                                               | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
| ๑.๔ | เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)            | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | รวม                                               | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
| ๒.  | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                       | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายออก)                     | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐๐ โวลต์        | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ โวลต์ | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)                  | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
| ๒.๓ | หม้อแปลง ๐-๒๕๐๐ โวลต์                             | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ โวลต์                       | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                           | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                 | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
| ๓.  | รวม                                               | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                   | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                              | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                           | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | รวม                                               | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
| รวม | รวม                                               | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | รวม                                               | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | รวม                                               | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | รวม                                               | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |
|     | รวม                                               | -                         | -                 | -      | -                                    | -                              | -                                         |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐ โวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐๐-๕๐๐๐ โวลต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

EM-ES-๖๘/๐๒

สรุปประมาณสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ.ฝักใต้ ประจำปี ๒๕๖๐

| ที่                              | รายการ                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา(1) | คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง |                                | รวม<br>(๔) | ผู้ให้บริการ          |                      | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา<br>และอุปสรรค<br>(๗) |
|----------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|                                  |                                               |                                                  | บริการประจำ<br>เดือน<br>๒ | ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>รวม(๓) |            | คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ความพึงพอใจ<br>(๔.๒) |                                      |                            |
| ๑                                | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                       | -                                                | ๖                         | ๖                              |            | ๖                     |                      |                                      |                            |
| ๑.๑                              | มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)               | -                                                | ๑๕                        | ๑๕                             |            | ๑๕                    |                      |                                      |                            |
| ๑.๒                              | มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)              | -                                                | ๒๑                        | ๒๑                             |            | ๒๑                    |                      |                                      |                            |
| รวม                              |                                               |                                                  |                           |                                |            |                       |                      |                                      |                            |
| ๑.๓                              | เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | -                                                | ๖                         | ๖                              |            | ๖                     |                      |                                      |                            |
| ๑.๔                              | เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | -                                                | ๔                         | ๔                              |            | ๔                     |                      |                                      |                            |
| รวม                              |                                               |                                                  | ๓๑                        | ๓๑                             |            | ๓๑                    |                      |                                      |                            |
| ๒                                | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                   | -                                                | -                         | -                              |            | -                     |                      |                                      |                            |
| รวมสูง(กรณีต้องขยายเขตสายออก)    |                                               |                                                  |                           |                                |            |                       |                      |                                      |                            |
| ๒.๑                              | ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม., หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ       | -                                                | -                         | -                              |            | -                     |                      |                                      |                            |
| ๒.๒                              | ระยะทาง 500 ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ | -                                                | -                         | -                              |            | -                     |                      |                                      |                            |
| รวมสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก) |                                               |                                                  |                           |                                |            |                       |                      |                                      |                            |
| ๒.๓                              | หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ                         | -                                                | -                         | -                              |            | -                     |                      |                                      |                            |
| ๒.๔                              | หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ                      | -                                                | -                         | -                              |            | -                     |                      |                                      |                            |
| งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)          |                                               |                                                  |                           |                                |            |                       |                      |                                      |                            |
| ๒.๕                              | หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                 | -                                                | -                         | -                              |            | -                     |                      |                                      |                            |
| ๒.๖                              | เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | -                                                | -                         | -                              |            | -                     |                      |                                      |                            |
| รวม                              |                                               |                                                  |                           |                                |            |                       |                      |                                      |                            |
| ๓                                | งานแรงต่ำ (งาน)                               | -                                                | ๒                         | ๒                              |            | ๒                     |                      |                                      |                            |
| ๓.๑                              | ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                              | -                                                | -                         | -                              |            | -                     |                      |                                      |                            |
| ๓.๒                              | ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                           | -                                                | -                         | -                              |            | -                     |                      |                                      |                            |
| รวม ๓.๑+๓.๒                      |                                               |                                                  | ๒                         | ๒                              |            | ๒                     |                      |                                      |                            |
| รวม ๑+๒+๓                        |                                               |                                                  | ๓๓                        | ๓๓                             |            | ๓๓                    |                      |                                      |                            |

EM-ES-๖๘/๐๒

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

# รายงานผลการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง

กฟพ. กฟส.ผักไห่

| จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง | เป้าหมายการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง |            |             | ผลการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง |       |        |                       |       |        |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------------------------------------------------|-------|--------|-----------------------|-------|--------|
|                                           | เป้าหมายการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง |            |             | เดือน มกราคม ๒๕๕๗                                       |       |        | เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ |       |        |
|                                           | เดือน ม.ค.                                                    | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ปกติ                                                    | ชำรุด | ละเมิด | ปกติ                  | ชำรุด | ละเมิด |
| ไม่มีกลุ่มเสี่ยง                          |                                                               |            |             |                                                         |       |        |                       |       |        |

กฟฟ. กฟส. ฝึกให้

ภาพ. กฟส. ผักไห่

ไม่เสี่ยงล้มเสี่ยง