

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ กฟฟ. กฟส. ผักไห่

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการจนแล้วเสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๓๐	๓๐	
๒.	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๕	๕	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-			
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑	๑	
	จำนวนรวม		-	๓๖	๓๖	

ที่ ก.๑ ผห.(บค.) ผักไห่
เรียน อ.ก.บ.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

FM-ES-๖๘/๐๒

(นายสรศักดิ์ ชื่นนามนท)

ผจก.กฟส.ผักไห่

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผู้แก้ไข ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๓๐ แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน กำลังกิโลวัตต์	- -	- -	ราย ราย	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน กำลังกิโลวัตต์	- -	- -	ราย ราย	

หมายเหตุ : ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟผ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะรายการขยายแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๙ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
 กฟผ.กฟส.เพื่อให้ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร – กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.										
๓.										

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเป็นงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟผ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่อรายงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.กฟส.สฟ.ให้ ประจําเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง,อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)		รับไฟฟ้าจาก	ประกอบกิจการ	คำใ้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.												
๓.												

รายละเอียดประกอบารยื่นผลงานการันบริการประชาชน กฟผ. กฟส.ผก.ให้ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ ดำเนินการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ (96)	หมายเหตุ
			ผู้ใช้งบประมาณ ดำเนินการ	ผู้ใช้งบประมาณ ดำเนินการ					
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
๒.	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	-	
๓.	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
๔.	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	
๕.	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	บริการประชาชน		รวม (๔)	ผู้ใช้ประโยชน์และดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
			คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน ๒	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด รวม(๓)		ตามมาตรฐาน (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		๑๘	๑๘		๑๘				
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-								
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๒	๑๒		๑๒				
รวม		-	๓๐	๓๐		๓๐				
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๒	๒		๒				
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๓	๓		๓				
รวม		-	๓๕	๓๕		๓๕				
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)		-	-		-				
๒.๑	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-				
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-		-				
๒.๒	ระยะทาง 500มขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-		-				
๒.๓	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-				
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-		-				
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-		-				
๒.๔	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-		-				
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-				
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-				
รวม		-	-	-		-				
๓	งานแรงต่ำ (งาน)									
๓.๑	ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๑	๑		๑				
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-				
รวม	๓.๑+๓.๒	-	๑	๑		๑				
รวม	๑+๒+๓	-	๓๖	๓๖		๓๖				

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟฟ. กฟส. ผักไห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบ			ผลการตรวจสอบมีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง								
	มีเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง											
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗		
				ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด

ไม่มีกลุ่มเสี่ยง

กฟฟ. กฟส. ฝกให้

[illegible]