

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ กฟพ. กฟส.ฝักไถ่

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)				คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๔๑	๔๑			
๒.	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๙	๙			
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	๑	๑	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๒	๒			
	จำนวน รวม		-	๕๓	๕๓	๒	๕๓	

ที่ ก.๑ ผท.(บต.) ๓๑๑ / ๑๙

เรียน อก.บส.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

FM-ES-๖๘/๐๒


(นายสรศักดิ์ ชินนานนท์)
ผจก.กฟส.ฝักไถ่

SCAN
๑๙ มิ.ย. ๒๕๕๙

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผกให้ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -		ราย เครื่อง เครื่อง
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังดำเนินงาน	- -	- -		ราย ราย
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังดำเนินงาน	- -	- -		ราย ราย

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะรายแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
กฟภ.กฟส.ผักไห่ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร - กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงนาย เอกวิทย์ ร่วมเยี่ยม ม.๓ ต.ผัก ไห่	ผท.(บต) ๐๑๔/๕๙ ลว.๑๖.๐๕ .๕๙	-	-	-	๑๖๐	๓,๑๐๘.-	๙,๗๘๕.๑๑	๖๘๒.-	-
๒.			-	-	-					-
๓.			-	-	-					-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

แบบฟอร์ม สธ.๐๑

รายชื่องานอันมีงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้เฟดพาสราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กพ.กฟส.ฝึกให้ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง, อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร-กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟจาก	ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว			กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
๑.	ขยายเขตติดตั้ง หม้อแปลงนายเอก วิทย์ฯ	ม.๓ ต.ผักไห่ อ.ผัก ไห่ จ.อยุธยา	ผท.(บค) ๐๑๔/๕๕ ลว. ๑๖ พ.ค.๕๕	-	-	๒๐ ม.		- ๑๖๐	-	เสนา F๘	ห้องเช่า	๗,๑๗๘.๓๙	๗,๑๗๘.๓๙

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ.

รายละเอียดประกอบกรณียางานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ. กฟส.กให้ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-						
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
๒.	รวม							
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป,หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)	-	-	-	-	-	-	
๓.	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ							
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
	รวม							
๓.	งานแรงต่ำ (งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม							
	รวม							

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. ปริมณฑลเขต ๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

EM-ES-๖๘/๐๒

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟสผกให้ ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	บริการประจำ เดือน ๒	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ		รวม (๔)	ผู้ใช้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
							ตามมาตรฐาน (๔.๑)	คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๒๒	๒๒			๒๒				
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๙	๑๙			๑๙				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๔๑	๔๑			๔๑				
	รวม	-	๔๔	๔๔			๔๔				
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๔	๔			๔				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๕	๕			๕				
๒	รวม	-	๕๐	๕๐			๕๐				
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ										
	๒.๒ ระยะทาง 500มขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-			-				
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ										
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-			-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	๑	๑			๑				
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-			-				
	รวม										
๓	งานแรงต่ำ (งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๒	๒			๒				
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-			-				
	รวม ๓.๑+๓.๒		๕๓	๕๓			๕๓				
	รวม ๑+๒+๓										

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดความดัน ๒๕๐-๒๐๐๐ โวลต์ เพื่อใช้เป็นสถานีจ่ายแรงดันใน ๒๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง

กฟฟ. กฟส. ผักไห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ที่ประกอบกิจการ ในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบ มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่ม เสี่ยง			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง							
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗	
				ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง											

กฟฟ. กฟส. ผักไห่

ไม่มีกลุ่มเสียง