

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘ กฟผ. กฟส.ผกใต้

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)	คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ(งาน)
๑.	การติดตั้งมิเตอร์				
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๓๖	๓๖
๒.	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๕	๕
	งานขยายเขตรบบจำหน่าย				
	๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	-
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๑	๑
	จำนวน รวม	๑๔๔ พ.ค. ๒๕๕๙	-	๔๖	๔๖

FM-ES-๖๔/๐๒

ที่ ก.๑ ผท.(บต.) ๒๕๕๐/๕๙
เรียน อก.บส.ก.๑, ผกก.กฟอ.เสนา
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย


(นายสรศักดิ์ชัย ฉันทนานนท์)
ผกก.กฟส.ผกใต้

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผู้ให้ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก่าเงินงาน	- -	- -	ราย ราย	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังก่าเงินงาน	- -	- -	ราย ราย	

หมายเหตุ : ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้ลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะรายแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
กฟภ.กฟส.ผั๊กไห่ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร - กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

แบบฟอร์ม สค.๐๑

กพพ.กพส.ผู้ให้ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

แบบฟอร์ม สธ.

รายละเอียดประกอบกรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผก.ให้ ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ การบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ			
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป,หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	
๓.	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	
งานแรงต่ำ (งาน)		-	-	-	-	-	
๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		-	-	-	-	-	
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	

EM-ES-๖๘/๐๒

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๖๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟผ.ผัใหม่ ประจำปี ๒๕๕๘											
ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ต่อเนื่อง ที่ผ่านมา(1)	บริการประจำ เดือน ๒	คำร้องที่ต้องดำเนินการ		รวม (๔)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
				ทั้งหมด	รวม(๓)		ตามมาตรฐาน (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๒๔	๒๔		๒๔	๑๒				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๒	๑๒		๑๒	๓๖				
	รวม	-	๓๖	๓๖		๓๖	๕				
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๕	๕		๕	๔				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๔	๔		๔	๔๕				
	รวม	-	๔๕	๔๕		๔๕	-				
	๒ งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.,หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย	-	-	-		-	-				
๒.๒ ระยะทาง 500ขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีย	-	-	-		-	-					
แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-	-					
๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีย	-	-	-		-	-					
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๐-๕๐๐ เควีย	-	-	-		-	-					
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)											
๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-	-					
๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-	-					
รวม											
๓ งานแรงต่ำ (งาน)											
๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	๑	๑		๑	๑				
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๐-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-		-	-				
รวม ๓.๑+๓.๒	-	-	-	-		-	-				
รวม ๑+๒+๓	-	-	๔๖	๔๖		๔๖	๔๖				

EM-ES-๖๔/๐๒

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในมิเตอร์ ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๕๐๐ เควีย ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟฟ. กฟส. ผักไห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการ ในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบ			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง											
	มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง			เดือน มกราคม ๒๕๕๗				เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗				เดือน มีนาคม ๒๕๕๗			
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง															

ทพพ. ทพส. ฝากไว้

ไม่ผิดกลุ่มเลย