

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙ กฟฟ. กฟล. ผักไห่

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบันงาน	จำนวน(งาน)	ดำเนินงานแล้วเสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๓๑	๓๑	
๒.	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๗	๗	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	-	
	จำนวน รวม		-	๓๘	๓๘	

ที่ ก.๑ ผท.(บต) สช/๕๔

เรียน อ.ก.บ.ล.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายสรศักดิ์ชัย ถินนานนท์)

ผจก.กฟล.ผักไห่

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ. กฟส. เพื่อให้ ประจําเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังกํานินงาน	- -	- -	ราย ราย	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังกํานินงาน	- -	- -	ราย ราย	

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่อรายงานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้เงินลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะรายงานแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๙)
กฟภ.กฟส.ผู้ให้ ประจําเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร – กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.			-	-	-		-	-	-	-
๒.		-	-	-	-		-	-	-	-
๓.		-	-	-	-		-	-	-	-

- หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒. งานที่ผู้ให้ชำระเงินแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟผ.กฟส.สุโขทัย ประจําเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่	แรงสูง(วงจร-กม)	หม้อแปลง(เค.วี.เอ)	รับไฟจาก	ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟผ.	ผู้ใช้ไฟฟ้า
			อนุมัติ											
๑.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดประกอบรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.สีกโก๊ท่ ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ใช้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ที่ชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
	รวม	-	-	-	-	-		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
รวม		-						
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		-	-				
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-				
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	-	-	-				
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		-	-				
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ		-	-				
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ		-	-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-				
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-				
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-				
รวม								
๓.	งานแรงต่ำ (งาน)		-	-				
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-				
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-				
	รวม	-	-	-				
รวม								

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ.ฝักใหม่ ประจำปี ๒๕๕๙											
ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ คำร้องที่ต้อง		ผู้ใช้เงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
			บริการประจำ เดือน ๒	ดำเนินการ ทั้งหมด รวม(๓)	รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๑	๑๑		๑๑					
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๒๐	๒๐		๒๐					
รวม		-	๓๐	๓๐		๓๐					
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑	๑		๑					
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๖	๖		๖					
รวม		-	๓๗	๓๗		๓๗					
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
๒.๑	แรงสูง(กรณีคือขยายเขตสถานนอก)	-	-	-		-					
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-					
๒.๒	ระยะทาง 500 เมตรขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-		-					
๒.๓	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสถานนอก)	-	-	-		-					
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	-	-	-		-					
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	-	-	-		-					
๒.๕	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-		-					
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-					
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-					
รวม											
๓	งานแรงต่ำ (งาน)										
๓.๑	ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-		-					
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-					
รวม	๓.๑+๓.๒	-	-	-		-					
รวม	๑+๒+๓	-	๓๗	๓๗		๓๗					

FM-FS-๒๔/๐๒

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การตั้งميزอร์ ๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชนบท ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมีเตอร์ไฟฟ้าที่ใช้ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟฟ. กฟส. ผักไห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ที่ประกอบกิจการ ในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบ			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง											
	มิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่ม เสี่ยง			เดือน มกราคม ๒๕๕๗			เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗			เดือน มีนาคม ๒๕๕๗					
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด			
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง															

กฟฟ. กฟส. ผกไนท์

ប្រែសម្រួលតាមសៀវភៅ