

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๕๘ กฟผ. กฟส. ผู้ให้

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่รับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑.	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	๓๐	๓๐	
๒.	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์		-	๔	๔	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย		-	๒	๒	
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	-	-	-	-	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	๒	๒	
	จำนวน รวม		-	๓๘	๓๘	

ที่ ก.๑ ผท.(เบต.) ๗/๕๗

FM-ES-๖๘/๐๒

เรียน กก.บส.ก.๑, ผจก.กฟอ.เสนา
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย



(นายสรศักดิ์ชัย ฉิมมานนท์)
ผจก.กฟส.ผู้ให้

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากกรการรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ. กฟส.ผู้กไฟฟ้า ประจำปีเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รายชื่อ	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	- - -	รายชื่อ เครื่อง เครื่อง	
๒.	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและ เพิ่มขนาดหม้อแปลง	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังดำเนินงาน	- -	-	รายชื่อ รายชื่อ	
๓.	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน กำลังดำเนินงาน	- -	-	รายชื่อ รายชื่อ	

หมายเหตุ : ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

รายชื่อรายงานขยายเขตระบบจำหน่าย โดยใช้ลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะรายงานแผนการลงทุนนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๘)
กฟภ.กฟส.ผักไห่ ประจำปีเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน/สถานที่ตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก(วงจร - กม)			หม้อแปลง (เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหนึ่งงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่าย การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑.	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า ทางหลวง ม.๒ ต.นาตุ	ผท.(บต.) ๐๔๘/๕๕ ลว. ๑ ธ.ค. ๕๕	-	-	-	๓๐	๗,๐๖๑.๖๐	๒๔,๓๐๒.๑๑	๑,๗๑๔.-	-
๒.	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า ทางหลวง ม.๗ ต.หนองน้ำ ใหญ่	ผท.(บต.) ๐๕๐/๕๕ ลว. ๑ ธ.ค. ๕๕	-	-	-	๓๐	๒,๗๗๘.๔๐	๑๐,๓๘๕.๕๒	๗๒๑.-	-
๓.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒. งานที่ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีผู้อนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐ %

รายชื่อรายงานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะรายที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)
 กฟฟ.กฟส.ฝักไถ่ ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ, จังหวัด)	วันที่	แรงสูง (วงจร-กม)	หม้อแปลง (เควีเอ)	รับไฟ จาก	ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย (บาท)	ชั่วคราว	สถานี	พีดี เคอร์รี่		กฟภ.	ผู้ไฟฟ้า
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ไฟฟ้า						
๑.	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าทางหลวง	ม.๒ ต.นาคู อ.ฝักไถ่ จ.อยุธยา	มท.(บต.) ๐๔๙/๕๘ถว. ๑ ต.ค.๕๕ มท.(บต.) ๐๕๐/๕๘ถว.	๒๕ ต.ค. ๕๕	๔๐	๒๐	-	๓๐	-	อท	๒	ไฟ ถนน	๑๗,๔๕๗.-	๑๗,๔๒๓.๑๒
๒.	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าทางหลวง	ม.๒ ต.นาคู จ.อยุธยา	ม.๗ ต.หนองน้ำใหญ่ อ.ฝักไถ่	๕๕	-	๒๐	-	๓๐	-	อท	๒	ไฟ ถนน	๗,๕๗๐.-	๗,๒๔๐.๕๕

รายละเอียดประกอบารยื่นรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟผ. กฟส.ผักไห่ ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงินตามสัญญา		เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ การบริการ		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
๒.	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	
๓.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
๔.	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	
๕.	รวม	-	-	-	-	-	-	
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผนก ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดแผนก ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

สรุปรายงานผลการให้บริการประชาชน กฟส.ศก.ให้ ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ ต่อเนื่องจากเดือน ที่ผ่านมา(1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือน ๒	คำร้องที่ต้อง		รวม (๔)	ผู้ไปชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และอุปสรรค (๗)
				ดำเนินการ ทั้งหมด รวม(๓)			ตามมาตรฐาน (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	๑๑	๑๑		๑๑					
๑.๑	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๙	๑๙		๑๙					
๑.๒	มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๓๐	๓๐		๓๐					
รวม		-	๓๓	๓๓		๓๓					
๑.๓	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑	๑		๑					
๑.๔	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๓๔	๓๔		๓๔					
รวม		-	-	-		-					
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
๒.๑	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	๒	๒		๒					
๒.๑	ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-		-					
๒.๒	ระยะทาง 500มขึ้นไปหม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-		-					
๒.๓	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-		-					
๒.๓	หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	-	-	-		-					
๒.๔	หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีโอ	-	-	-		-					
๒.๕	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-		-					
๒.๕	หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-		-					
๒.๖	เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-		-					
รวม											
๓	งานแรงต่ำ (งาน)										
๓.๑	ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๒	๓		๓					
๓.๒	ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-		-					
รวม	๓.๑+๓.๒	-	-	-		-					
รวม	๑+๒+๓	-	๓๘	๓๘		๓๘					

EM-ES-๖๘/๐๒

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การชี้แจงข้อ ๑๑) ในเมือง ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑๒) ในเขตชุมชน ต้องทำการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒๐๐๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง
กฟฟ. กฟส. ผักไห่

จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าประกอบกิจการ ในกลุ่มเสี่ยง	เป้าหมายการตรวจสอบ			ผลการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง											
	มิเตอร์ไฟฟ้าที่ประกอบกิจการในกลุ่มเสี่ยง			เดือน มกราคม ๒๕๕๗				เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗				เดือน มีนาคม ๒๕๕๗			
	เดือน ม.ค.	เดือน ก.พ.	เดือน มี.ค.	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด	ปกติ	ชำรุด	ละเมิด
ไม่มีกลุ่มเสี่ยง															

กฟผ. กฟส. ฝึกใหม่

[illegible]